

# **Mi Negocio Online**

## **Condiciones Técnicas y Comerciales**

# 1 Descripción del producto

---

Ponemos a disposición nuestro conocimiento y recursos para que los *empresarios/emprendedores/negocios* desarrollen su negocio en línea y puedan habilitar un canal de venta desde su sitio web. El servicio le permitirá al Usuario disponer de un catálogo virtual con sus productos y precios, además asociar los métodos de pago para recaudar ventas realizadas por la tienda, integrar el formato para la entrega de los pedidos y la generación de las órdenes y contar con la administración de pedidos en un portal amigable y con el soporte y acompañamiento 7x24 por el canal de preferencia, chat, email o llamada.

## 2 Condiciones

---

En este numeral se describen los servicios que están disponibles en este producto, y que definen el alcance de las especificaciones y la responsabilidad de Telefonía Celular de Nicaragua, S.A quien en adelante y para todos los efectos de las presentes condiciones se denominará TIGO.

### 2.1 Página Web con Tienda

Las Condiciones Técnicas y Comerciales que a continuación se establecen, constituyen el acuerdo bajo el cual TIGO otorgará al Usuario el uso de cualquiera de los servicios que se establecen en el Anexo "1" del presente documento (en lo sucesivo "SERVICIO"). La utilización del SERVICIO por parte del Usuario implica su adhesión a las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales y se sujeta a ellas y a las modificaciones que se pudieran presentar.

Si el Usuario en cualquier momento no estuviera de acuerdo total o parcialmente con las Condiciones Técnicas y Comerciales del presente documento, deberá abstenerse inmediatamente de usar el SERVICIO.

**PRIMERA. DEFINICIONES:** Para los efectos de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales, cuando se utilicen los siguientes términos y sus letras sean mayúsculas, ya sea en la forma singular o plural, tendrán el significado que se señala a continuación:

**ADMINISTRADOR DEL SERVICIO:** Persona(s) autorizada(s) por el CLIENTE para la administración del SERVICIO.

**CENTRO DE ATENCIÓN:** Centro de atención del SERVICIO, a través del cual, el CLIENTE activará el SERVICIO, obtiene información sobre el SERVICIO y en su caso atiende y/o canaliza los reportes de fallas y/o las aclaraciones del mismo, llamando al +50522480078 o enviando un correo electrónico a ayuda@servicios.tigobusiness.com.ni

**CLIENTE:** (también puede ser referida como Usuario) Persona natural o jurídica que contrata y/o activa el SERVICIO a través de: (i) la página web servicios.tigobusiness.com.ni; (ii) llamando al CENTRO DE ATENCIÓN 1800-2264

**DNS:** Sistema que traduce los NOMBRES DE DOMINIO a direcciones IP.

**EQUIPO DE CÓMPUTO:** Equipo de escritorio o portátil, propiedad del CLIENTE.

**LICENCIA DE SOFTWARE:** Acuerdo provisto por el proveedor del SOFTWARE, el cual debe ser aceptado previamente por el CLIENTE para acceder o usar el SERVICIO.

**NOMBRE DE DOMINIO:** Nombre que, a solicitud del CLIENTE, será registrado por TIGO con una entidad registradora autorizada para ser usado como parte, tanto de la dirección de correo como de la dirección de la página web del CLIENTE.

**PANEL DE CONTROL:** Herramienta que permite al CLIENTE administrar y utilizar el SERVICIO. **SOFTWARE:** Cualquier software provisto al CLIENTE necesario para acceder o usar el SERVICIO.

**TRANSFERENCIA DE INFORMACIÓN:** Capacidad de transferencia de información que se genera como resultado de las peticiones de los visitantes a la página del CLIENTE. **URL:** Localizador de recursos uniforme, el cual es la dirección completa para el sitio web del CLIENTE donde está incorporado el NOMBRE DE DOMINIO.

**USUARIO AUTORIZADO:** Significa cualquier persona autorizada con una cuenta y contraseña registradas que le permita el acceso al SERVICIO.

**SEGUNDA. OBJETO:** El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Técnicas y Comerciales bajo las cuales TIGO otorgará al CLIENTE el uso de cualquiera de los SERVICIOS, cuyas características, modalidades y servicios adicionales se establecen en el Anexo "1" del presente instrumento.

**TERCERA. REQUISITOS PARA PRESTAR Y RECIBIR EL SERVICIO:** El CLIENTE acepta y reconoce que para que TIGO pueda otorgar el uso del SERVICIO es necesario que cumpla con los siguientes requisitos:

- a. Contar con el EQUIPO DE CÓMPUTO que cumpla con las características necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- b. Tener contratado el servicio de acceso a Internet que cumpla con las características técnicas necesarias para hacer uso del SERVICIO.
- c. Proporcionar bajo su responsabilidad a TIGO una cuenta de correo electrónico para recibir notificaciones del SERVICIO.

d. Aceptar las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales y si a ello hay lugar, los licenciamientos correspondientes.

e. Designar bajo su control y responsabilidad como mínimo a una persona que fungirá como el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO.

f. Proporcionar a TIGO el NOMBRE DE DOMINIO que será registrado por TIGO con la entidad registradora autorizada que TIGO designe para ser usado como parte del SERVICIO.

La gestión que realice TIGO se limita a la entrega del NOMBRE DE DOMINIO el cual queda bajo responsabilidad total del CLIENTE.

**CUARTA. ACTIVACIÓN Y CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO:** El SERVICIO será activado por TIGO dentro de las 72 (setenta y dos) horas siguientes a la fecha de formalización de la orden de servicio. TIGO enviará a la cuenta de correo electrónico previamente señalada por el CLIENTE después de la formalización de la orden de servicio por correo electrónico la notificación de que el SERVICIO ha sido activado y la información necesaria para que el CLIENTE a través del ADMINISTRADOR DEL SERVICIO configure el SERVICIO.

EL ADMINISTRADOR DEL SERVICIO será responsable de activar el SERVICIO y en caso de ser necesario, podrá solicitar soporte para realizar la configuración de su SERVICIO al CENTRO DE ATENCIÓN, de acuerdo con los ANS descritos en las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales.

**QUINTA. NOMBRE DE USUARIO Y CONTRASEÑAS PARA USO DEL SERVICIO:** Para el uso del SERVICIO el CLIENTE recibirá usuarios y contraseñas, cuyo uso, manejo y administración es de su responsabilidad absoluta y no puede generar queja o reclamo a TIGO. Las solicitudes de recuperación de usuario y contraseña se hacen a través del portal web, en el entendido que dicha solicitud sólo podrá ser realizada por el ADMINISTRADOR DEL SERVICIO cumpliendo con las normas y parámetros de seguridad que determine EL CLIENTE.

**SEXTA. ACCESO AL SERVICIO:** TIGO se reserva el derecho a suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento si considera que el CLIENTE está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente, o cuando TIGO detecte que el SERVICIO presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al CLIENTE y que pueden poner en riesgo la infraestructura de TIGO o en caso de orden de autoridad administrativa o judicial competente.

**SÉPTIMA. NOMBRE DE DOMINIO:** A petición del CLIENTE, TIGO gestionará ante la entidad registradora autorizada el NOMBRE DE DOMINIO proporcionado al solicitar la contratación del SERVICIO, por lo que el CLIENTE garantizará que es el propietario o

cuenta con la autorización del propietario de cualquier marca registrada o denominación que desee que TIGO registre como NOMBRE DE DOMINIO que será utilizado como parte del SERVICIO.

El CLIENTE garantizará que con su solicitud no invade derechos de terceros respecto de la Titularidad de alguna marca registrada, un nombre comercial, una denominación o razón social, o de un nombre de dominio previamente existente, siempre que dichos nombres, denominaciones o razones sociales estén relacionados con establecimientos que operen con los productos o servicios protegidos por la marca; o bien, deberá garantizar que es Titular o cuenta con la autorización del Titular de cualquiera de los enunciados.

El CLIENTE reconoce que TIGO no puede garantizar que el NOMBRE DE DOMINIO solicitado por el CLIENTE se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente, teniendo TIGO la facultad de requerir al CLIENTE para que proporcione otro NOMBRE DE DOMINIO si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero en sus marcas registradas o denominación. El CLIENTE será responsable de realizar los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del NOMBRE DE DOMINIO, mismos que le serán notificados por

TIGO, por lo que el CLIENTE reconoce y acepta que TIGO no será responsable en caso de pérdida del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE no realice el pago de derechos respectivo. En caso de terminación anticipada del contrato se le facturará al cliente lo correspondiente a la suma de los cargos fijos mensuales restantes para el cumplimiento de su vigencia

**OCTAVA. TIENDA EN LÍNEA:** Este servicio está sujeto a la recepción de toda la información relevante por parte de EL CLIENTE. Incluye páginas de contenido, formulario de contacto para recibir comunicaciones de los visitantes del sitio web, enlaces a cuentas de redes sociales, mapa de Google, personalización de texto e imágenes según la información proporcionada por EL CLIENTE, Google Analytics y botón de WhatsApp.

Todos los sitios se podrán ver correctamente en cualquier tamaño de pantalla, y están optimizados para ser encontrados en los principales motores de búsqueda. Un sitio web optimizado es aquel que cumple con todos los requisitos técnicos para ser indexado por algoritmos de motores de búsqueda. Sin embargo, el posicionamiento del sitio web dentro de las búsquedas depende del contenido que genere EL CLIENTE.

EL CLIENTE, de acuerdo con sus necesidades, podrá configurar un catálogo de productos ilimitado, seleccionar el método de pago que aceptará su Tienda Virtual, de acuerdo con

la pasarela de pago que ofrece TIGO, de igual forma EL CLIENTE podrá establecer los métodos de envío o zonas de entrega de sus productos y/o servicios.

Este servicio incluye soporte por chat, teléfono y correo electrónico para que tanto EL CLIENTE como el diseñador puedan resolver cualquier pregunta.

**NOVENA. DISPONIBILIDAD Y GARANTÍA DEL SERVICIO:** TIGO no garantiza la operación ininterrumpida del SERVICIO, sin embargo, sí garantiza que el SERVICIO suministrado conforme a las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales, será prestado de manera que el CLIENTE pueda hacer uso del mismo, de conformidad con lo señalado en la garantía de servicio y disponibilidad establecida del 99.00%.

**DÉCIMA. ALMACENAMIENTO Y RESPALDO DE INFORMACIÓN:** El CLIENTE reconoce y acepta que la información contenida en el SERVICIO radica en un sistema de almacenamiento compartido, en donde se encuentra la información de todos los clientes del SERVICIO. Por esta razón TIGO no ofrece configuraciones personalizadas o dedicación exclusiva de recursos de cómputo como memoria, procesamiento y almacenamiento, estos serán garantizados y dispuestos para todos los servicios que compartan la plataforma.

**DÉCIMA PRIMERA. ASISTENCIA TÉCNICA Y SOPORTE TÉCNICO:** TIGO ofrece, sin costo adicional para el CLIENTE, el soporte técnico para resolver dudas o fallas que presente el SERVICIO contratado, los 365 días del año, vía telefónica en el CENTRO DE ATENCIÓN. En caso de fallas críticas, el horario de atención será las 24 horas los 365 días del año. Para la asistencia y soporte técnico TIGO se compromete a: (i) realizar una asesoría inmediata y discutir una referencia y un nivel de prioridad, cuando reciba por parte del CLIENTE la notificación de una falla o problema en el SERVICIO; (ii) proporcionar al CLIENTE un número de reporte cuando la falla o problema del SERVICIO no pueda ser resuelta de forma inmediata; (iii) realizar la clasificación del nivel de criticidad de la falla que presente el SERVICIO; (iv) notificar al CLIENTE cualquier cambio que pueda afectar el tiempo comprometido para la resolución de la falla y (v) notificar al CLIENTE cuando la falla del SERVICIO sea reparada. Será responsabilidad del CLIENTE guardar el registro del número de reporte de la falla a través del cual podrá exigir a TIGO la garantía de nivel de servicio, en términos de lo señalado en la cláusula octava del presente instrumento, en el entendido que el término de la garantía de nivel de servicio concluirá cuando el CLIENTE haya sido notificado de la resolución del problema. Esto será considerado como el final del periodo de no disponibilidad a menos que el CLIENTE informe la no conformidad de la solución de su falla o que la solución a la falla ofrecida no haya sido efectiva. TIGO no cerrará el número de reporte de falla hasta conseguir la aceptación del CLIENTE de que el problema fue resuelto, el CLIENTE reconoce y acepta que TIGO intentará localizarlo vía telefónica en tres (3) ocasiones en un lapso de 6 a 8 horas; si después de estos intentos

no se logra localizar al CLIENTE, TIGO enviará un mail notificándole la resolución de la falla y el cierre del reporte. TIGO no será responsable de atender problemas tales como daños o problemas con el EQUIPO DE CÓMPUTO o software instalado por el CLIENTE en dicho EQUIPO DE CÓMPUTO, ni de los problemas que se presenten en el servicio de acceso a Internet contratado por el CLIENTE, durante la utilización del SERVICIO.

**DÉCIMA SEGUNDA. TARIFAS DEL SERVICIO Y CONDICIONES DE PAGO:** El CLIENTE deberá pagar a TIGO por la prestación del SERVICIO un valor mensual que corresponda a la modalidad del SERVICIO contratado, de acuerdo con tarifas vigentes señaladas en la contratación de su servicio conforme lo indicado en la oferta comercial, en el entendido que la aceptación por parte del CLIENTE a los términos y condiciones estipulados implica la aceptación de dichos valores. El valor mensual del SERVICIO es independiente de cualquier otro cargo por otros servicios que se le presten al CLIENTE. Así mismo, el CLIENTE reconoce y acepta que el valor que corresponda por concepto de servicios telefónicos y por acceso a Internet no se encuentran incluidos dentro del valor mensual del SERVICIO, ya que este se limita a ofrecer el producto que se regula en estas Condiciones Técnicas y Comerciales por lo que deberán ser pagados de acuerdo con las tarifas vigentes para dichos servicios. La facturación del valor del SERVICIO, se realizará través de la factura emitida al CLIENTE por parte de TIGO. Para efectos de facturación, los cargos correspondientes al SERVICIO deberán ser pagados en la fecha señalada en la factura, en el entendido que, si el pago del SERVICIO no es cubierto por el CLIENTE dentro de la fecha límite de pago, estipulada en la factura, se procederá a suspender el uso del SERVICIO de conformidad con lo establecido en la cláusula décima segunda del presente documento.

**DÉCIMA TERCERA. SUSPENSIÓN:** El CLIENTE reconoce y acepta que TIGO podrá suspender la prestación del SERVICIO, sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de requerimiento privado o judicial, cuando el CLIENTE no pague en el tiempo y la forma convenida el importe de cualquier contraprestación que conforme al presente documento le corresponda. TIGO restablecerá el SERVICIO cuando el CLIENTE acredite haber liquidado cualquier deuda o valor pendiente de pago; en el entendido que si después de sesenta (60) días calendario de haber realizado la suspensión del SERVICIO, TIGO no recibe el pago correspondiente, TIGO podrá dar por terminado el SERVICIO sin ninguna responsabilidad y sin necesidad de declaración judicial. Así mismo, TIGO se reserva el derecho de suspender el acceso al SERVICIO en cualquier momento, si considera que el USUARIO AUTORIZADO está violando las condiciones de seguridad del SERVICIO o puede hacerlo potencialmente.

**DÉCIMA CUARTA. RESTRICCIÓN EN EL USO DEL SERVICIO:** El CLIENTE se obliga a: a) No efectuar o permitir cualquier acto en contra de los intereses de TIGO y/o de cualquiera

de sus clientes, que directa o indirectamente puedan repercutir en las actividades o imagen de negocios de TIGO y/o de cualesquiera de sus clientes. b) Cumplir en todo momento con las disposiciones regulatorias y legales que regulan la prestación y uso del SERVICIO. c) Abstenerse de comercializar el SERVICIO y/o de anunciarse como mandatario, agente, distribuidor de TIGO; d) Abstenerse de modificar, copiar, revender o publicar sin autorización, el SOFTWARE o código del programa a través del cual se presta el SERVICIO.

e) Limitar, restringir, evitar, prohibir e impedir que cualquier tercero haga mal uso, abuso o uso no autorizado del SERVICIO, obligándose a cubrir cualquier cargo, e inclusive los daños y perjuicios que se causen a TIGO y/o a terceros derivados de su incumplimiento. La inobservancia a lo establecido en esta sección, faculta a TIGO, sin responsabilidad alguna a desconectar el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de declaración privada o judicial, así como exigir el pago de los daños y perjuicios ocasionados, además de ejercitar las acciones que conforme al presente le corresponda.

**DÉCIMA QUINTA. RESPONSABILIDAD:** El CLIENTE será responsable de: a) Que el EQUIPO DE CÓMPUTO cumpla con las características necesarias para proporcionar el SERVICIO. b) La administración del SERVICIO lo cual incluye las actualizaciones críticas del sistema operativo, respaldos de su información, aplicaciones y bases de datos propiedad del CLIENTE c) Configurar y administrar su acceso al SERVICIO incluyendo la configuración de su red, firewall, DNS, ruteadores y EQUIPO DE CÓMPUTO. d) De la conexión y pago del servicio de Internet. e) El uso, abuso o uso no autorizado de las claves y contraseñas para utilizar el SERVICIO, por lo que cualquier conexión o transmisión de datos utilizando dichas claves y contraseñas se atribuirá al CLIENTE. f) Cambiar las claves y contraseñas de acceso al SERVICIO de manera periódica. g) Notificar a TIGO a través del CENTRO DE ATENCIÓN en caso de existir la sospecha de que algún tercero no autorizado posea alguna contraseña o clave de acceso al SERVICIO. h) La creación, mantenimiento y diseño de toda la información de los USUARIOS AUTORIZADOS del SERVICIO. i) Creación y mantenimiento de políticas de protección contra virus para cubrir todo el EQUIPO DE CÓMPUTO y procedimientos internos. j) Respetar los derechos de autor, marca registrada, derechos de propiedad intelectual, implícitos en el SERVICIO por lo que el CLIENTE no deberá, ni permitirá que cualquier tercero copie, guarde, adapte, modifique, transmita o distribuya el SERVICIO con excepción a USUARIOS AUTORIZADOS. k) De no utilizar el SERVICIO para enviar publicidad no solicitada o material promocional, o deliberadamente recibir respuestas de publicidad no autorizada o material promocional enviado o provisto por un tercero. l) La información o contenido alojado en el SERVICIO. m) Registrar y renovar los NOMBRES DE DOMINIO que se utilicen en el SERVICIO y que no hayan sido transferidos o que forman parte del SERVICIO de TIGO. n) Mantener indemne y a paz y a salvo a TIGO, así como a cualquier filial, asociada, vinculada o perteneciente al grupo empresarial de cualquier reclamación, demanda y/o acción legal que pudiera derivarse del uso que el



CLIENTE o terceras personas relacionadas con el CLIENTE hagan del SERVICIO, que implique daño, alteración y/o modificación a la red, medios y/o infraestructura a través de la cual se presta el SERVICIO. o) Mantener indemne y a paz y a salvo a TIGO así como a cualquier filial, asociada, vinculada o perteneciente al grupo empresarial de cualquier reclamación, demanda o acción legal que pudiera presentarse en contra de ésta y/o sus clientes, derivada de los hechos descritos en la presente cláusula. TIGO no será responsable cuando se presente cualquiera de los siguientes supuestos: p) De la configuración inadecuada del SERVICIO por parte del CLIENTE.

q) Verificar y/o evaluar archivos dañados, con códigos maliciosos, así como de reparar, vacunar y/o descifrar cualquier archivo enviado por el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS para ser respaldado a través del SERVICIO. r) De la información, transmisión de los datos, pérdida de la información y/o datos, de los tiempos de acceso, de eventuales restricciones de acceso a una red y/o un servidor específico conectado a Internet. s) Porque el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS utilicen el SERVICIO en forma distinta a lo establecido en el presente instrumento. t) Fallas en el SERVICIO ocasionadas por la incompatibilidad entre el SERVICIO y cualquier otro servicio que el CLIENTE y/o los USUARIOS AUTORIZADOS tengan contratado. La responsabilidad de TIGO, en caso de incumplimiento a cualquiera de las obligaciones que conforme al presente le correspondan, queda limitada al pago de los daños directos ocasionados al CLIENTE y/o cualquier tercero, el cual por ningún motivo podrá exceder del valor mensual pagado por el CLIENTE en el mes inmediato anterior a aquél en que ocurrió el incumplimiento. En ningún caso, TIGO responderá por daños consecuenciales o indirectos, pérdidas sufridas o ingresos no obtenidos, ni lucro cesante, derivados del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones que conforme a lo establecido en el presente le corresponden.

**DÉCIMA SEXTA. VIGENCIA:** La vigencia de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales será por tiempo indeterminado y entrará en vigor a partir de la fecha en que el CLIENTE contrate el SERVICIO. No obstante, lo anterior, el SERVICIO contratado por el CLIENTE tendrá la vigencia mínima que para tal efecto se establece en el Anexo 1 de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales.

**DÉCIMA SÉPTIMA. TERMINACION DEL SERVICIO:** El CLIENTE podrá solicitar el retiro del SERVICIO siempre y cuando se le haya facturado por lo menos un (1) cargo mensual, en cuyo caso deberá dar aviso llamando al CENTRO DE ATENCIÓN, quedando obligado el CLIENTE a cubrir el valor mensual completo, independientemente del día en que sea presentada la notificación de terminación del SERVICIO y le corresponderá pagar el valor equivalente a la suma de los cargo fijos mensuales faltantes para el cumplimiento de la vigencia mínima de doce (12) meses. Así mismo, el CLIENTE reconoce y acepta que se dará por terminado el SERVICIO en forma inmediata y sin necesidad de requerimiento privado o declaración judicial, en los siguientes casos: a) Por violaciones del CLIENTE a

cualesquiera de las obligaciones estipuladas en las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales. b) Por mandamiento de autoridad competente que así lo determine. c) En caso de que el CLIENTE: (i) deje de cubrir sus obligaciones de pago; (ii) contravenga lo estipulado en la cláusula décima tercera. Al dar por terminado el SERVICIO, el CLIENTE ya no tendrá acceso al SERVICIO contratado, ni a la información contenida en el mismo, así como de las aplicaciones y LICENCIA DE SOFTWARE instaladas por el CLIENTE, por lo que será responsabilidad del CLIENTE realizar el proceso de respaldo o de eliminación del contenido de la información contenida en el SERVICIO, así mismo, la terminación del SERVICIO implica que ya no se renovará el registro del NOMBRE DE DOMINIO en caso de que el CLIENTE haya solicitado el mismo.

**DÉCIMA OCTAVA. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:** El CLIENTE guardará estricta confidencialidad con respecto a la documentación e información impresa, verbal, audiovisual o de cualquier otra índole que TIGO le proporcione para el cumplimiento de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales del SERVICIO.

**DÉCIMA NOVENA. CESIÓN DE DERECHOS Y SUBCONTRATACIÓN:** Salvo autorización previa y por escrito de TIGO, los derechos y obligaciones derivadas del presente instrumento en ningún caso podrán ser cedidos, gravados o transmitidos en forma alguna por el CLIENTE. TIGO podrá subcontratar las obligaciones a su cargo, siendo responsable frente al CLIENTE del cumplimiento de las obligaciones subcontratadas.

**VIGÉSIMA. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR:** Ante el evento de un caso fortuito o de fuerza mayor que impida parcial o totalmente la prestación del SERVICIO, cualquiera de las partes podrá dar por terminado la prestación del mismo, sin responsabilidad alguna, mediante aviso por escrito dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a que esta circunstancia haya ocurrido, quedando obligado el CLIENTE a realizar los pagos que se encuentren pendientes de liquidación relacionados con el SERVICIO que se le hubiera prestado al CLIENTE hasta la fecha en que ocurrió tal evento.

**VIGÉSIMA PRIMERA. RECONOCIMIENTO CONTRACTUAL:** Las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales constituyen la plena, total y única manifestación de la voluntad de las partes, por lo que cualquier acuerdo, escrito, notificación u oferta, realizada previamente a estos, sea de manera escrita o verbal, y que se relacione directa o indirectamente con el objeto del presente instrumento, queda sin efecto alguno, por lo que ninguna de las partes se reserva acción o derecho alguno que ejercer, derivado de cualquiera de dichos actos previos a la aceptación del presente documento.

**VIGÉSIMA SEGUNDA. MODIFICACIONES:** Las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales podrán ser modificadas por TIGO, sin previo aviso, en cuyo caso la versión modificada se pondrá a disposición del CLIENTE a través de la página web [servicios.tigobusiness.com.ni](https://servicios.tigobusiness.com.ni), por lo que será responsabilidad del CLIENTE consultar de manera periódica las condiciones vigentes y en caso de no estar de acuerdo con su contenido y alcances, el CLIENTE podrá solicitar la terminación del SERVICIO conforme a lo señalado en la cláusula décima sexta de este instrumento.

**VIGÉSIMA TERCERA. ANEXOS:** Los anexos de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales forman parte integrante del mismo y contienen derechos y obligaciones a cargo de las mismas que son plenamente reconocidos por ellas.

**VIGÉSIMA CUARTA. DATOS PERSONALES:** Las PARTES acuerdan que los datos personales del CLIENTE (persona natural o representante legal de la persona jurídica), incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en las bases de datos de TIGO, serán tratados y/o utilizados por esta última y/o las empresas controladoras de esta última y/o filiales y/o subsidiarias de TIGO y/o aquellos terceros que, por la naturaleza de sus trabajos o funciones tengan la necesidad de tratar y/o utilizar dichos datos personales; con el propósito de cumplir aquellas obligaciones que se derivan del presente Contrato y/o con fines publicitarios o de mercadeo. El CLIENTE podrá ejercer los derechos que les confiere las disposiciones en materia de tratamiento de datos, mediante una solicitud por escrito, que deberá ser presentada en el domicilio de TIGO. Todas las solicitudes que sean presentadas a TIGO independientemente del medio utilizado por los titulares, deberán: (i) Incluir el nombre y firma autógrafa del CLIENTE, así como un domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud, (ii) acompañar los documentos oficiales que acrediten la identidad del CLIENTE, (iii) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales ejercerá los derechos que les confiere la Ley, y (iv) incluir cualquier elemento o documento que facilite la localización de los datos personales de que se traten. El CLIENTE manifiesta su conformidad para que TIGO lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales en términos de lo dispuesto en el Aviso de Privacidad de TIGO, el cual está publicado en la página <https://www.tigo.com.ni/legales/privacidad>

**VIGÉSIMA QUINTA. LEYES Y JURISDICCIÓN.** La interpretación y cumplimiento del contenido y alcance de las presentes Condiciones Técnicas y Comerciales se rigen por las leyes de Nicaragua.

## **ANEXO 1 CARACTERÍSTICAS Y MODALIDADES DEL SERVICIO**

**Vigencia:** Mínima de 12 meses

El servicio incluye una licencia de uso para tener acceso a las herramientas digitales.



**Características:**

- Constructor de sitios web
- Más de 200 plantillas con diseños diferentes
- Mas de 20 sectores diferentes de acuerdo con el giro del negocio
- Cuenta con Galería de imágenes

**Puede agregar:**

- Textos
- Imágenes
- Formularios de contacto
- Mapas
- Videos
- Optimiza tu página para ser encontrada en buscadores como Google, Yahoo, Bing, etc.
- Conecta tu sitio con redes sociales
- Incluye dominio
- Secciones ilimitadas
- Catálogo de productos
- Categorías de productos, organización por tags (etiquetas)
- Atributos especiales por producto (tamaños, colores, acabados, etc)
- Carrito de compras
- Gestión de pedidos
- Hasta 35 modalidades de pago, entre ellas Paypal, Mercado Pago, efectivo y más
- Compatible con Google Adwords
- Preparada para SEO
- Conecta tu sitio con redes sociales

**Detalles técnicos:****Detalles del Alcance por licencia:**

- Constructor de página Web
- Dominio (.com)
- Concepto alcance
- Espacio en disco 500MB
- Transferencia de datos (Tráfico máximo mensual) 10 GB
- Ancho de banda (Conexión con los principales nodos) 1 GBit/s
- Memoria RAM (Compartida) 64 gb
- Páginas de error personalizables Sí
- Certificado SSL (Opción a integrarlo) Sí
- Número máximo de dominios 1
- Redireccionamientos de dominios (forwarding) Sí
- Diseño y desarrollo web o aplicaciones a medida NO
- BASES DE DATOS NO
- SLA (Disponibilidad de la plataforma) 99.00%
- Soporte técnico 24x7 x 365 Sí

## 2.2 Cuentas de Correo Electrónico

**DESCRIPCIÓN Y ALCANCE DEL SERVICIO**

Es un servicio de correo electrónico personalizado diseñado para cumplir con todos los estándares de seguridad y productividad.

**Características:**

- Compatible con cualquier dominio (\*.COM).
- Accesible desde cualquier lugar y cualquier dispositivo.  
Disponible a través de las plataformas de correo preferidas: Outlook, Gmail, Mail, Thunderbird.
- Servicio en la nube que no requiere ninguna gestión de hardware.

**Detalles técnicos:**

- Capacidad de 1 Gb Almacenamiento por cuenta.
- Archivos adjuntos: hasta 25 Mb por correo enviado.
- Seguridad: Utiliza conexiones seguras (POP3/IMAP/SMTP sobre TLS, webmail con HTTPS). Los correos en tránsito se encriptan con TLS cuando es posible. Las contraseñas se guardan encriptadas en SHA512 o BCRYPT (BSD).

- Sin tiempos de intermitencia\*: Cuenta con un sistema de recuperación automática. Cuando falla el sistema, se recupera sin necesidad de interacción humana por lo que siempre estará activo, sin tiempos de reinicio.
- Webmail: Administración de correos, carpetas, y filtros con una interfaz intuitiva y fácil de utilizar proporcionada por Roundcube. Se puede agregar cualquier cuenta IMAP/POP para tener una única interfaz.
- Interfaz libre de anuncios.
- Compatibilidad con dispositivos móviles: las cuentas pueden ser configuradas en cualquier aplicación de correo móvil fácilmente.
- Antispam & Antivirus: Cumple con las mejores prácticas de seguridad para correo, protegiendo de SPAM o virus. SpamAssassin, ClamAV, SPF, DKIM, lista gris, lista blanca o lista negra. Pone en cuarentena los correos detectados como SPAM y en la base de datos SQL para revisión. Fail2Ban bloquea de ataques maliciosos.
- Respaldos: Respaldos diarios de todos los correos para evitar pérdida de datos.
- Envíos asegurados: Cumple con los estándares de la industria para asegurar que se entregan los correos a los proveedores principales (Gmail, Yahoo, Hotmail, Outlook). \*Excluye mantenimientos programados a las plataformas que soportan al correo y mantenimientos no programados para solventar situaciones críticas.

El correo web es soportado por los siguientes navegadores para Apple y Windows.  
Navegadores Soportados:

- Windows Vista, 7, y 8
- Firefox versión 19 en adelante.
- Google Chrome versión 25 en adelante
- Windows 10
- Edge 12 en adelante
- Mac OS X 10.4, 10.5, y 10.6
- Firefox versión 19 en adelante
- Safari versión 4.0 en adelante
- Google Chrome versión 25 en adelante

#### **PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE TERCEROS**

Si el Usuario trata Datos Personales de terceros, este último asume la total responsabilidad de proporcionar Políticas de Privacidad legalmente adecuadas y de obtener los consentimientos necesarios para el tratamiento de dichos datos.

El Usuario declara que ha proporcionado todos las Políticas y Avisos de Privacidad necesarios y ha obtenido todos los consentimientos necesarios. El Usuario es el único responsable del tratamiento de dichos datos de acuerdo con la Ley nº 787/12: Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

### **POLÍTICAS ANTISPAM PARA LOS SERVICIOS DE CORREO**

Se entiende por “correo spam”, se define como aquel mensaje de correo electrónico cuyo propósito fundamental es la publicidad comercial o promoción de un producto o servicio comercial, incluidos los mensajes que promocionan el contenido de un sitio web comercial. Por lo anterior, queda **prohibido** que el Usuario utilice el correo para los siguientes fines:

- Usar o contener encabezados no válidos o fraudulentos
- Usar o contener nombres de dominio no válidos o inexistentes.
- Imitar o suplantar a otra persona o a su dirección de correo electrónico, o crear cuentas falsas con el propósito de enviar spam.
- Extraer datos (data mining) o usar "robots" para recoger direcciones de correo electrónico o cualquier otra propiedad web con el fin de enviar material no solicitado o no autorizado.
- Usar el nombre del dominio de Internet de terceros, o enviar desde o a través del equipo de un tercero sin su permiso.
- Enviar correo electrónico a los usuarios que han solicitado que se los elimine de una lista de distribución.
- Enviar correo electrónico a destinatarios inválidos
- Enviar correo electrónico a listas de distribución compradas
- Transmitir el mismo mensaje varias veces a un gran número de destinatarios. (Máximo 50).
- No incluir link para dar por terminada la suscripción a los boletines electrónicos.

El Usuario se obliga a cumplir con lo establecido en los presente Términos y Condiciones, así como se obliga a sacar en paz y a salvo a TIGO de cualquier conflicto que se genere en caso de que el Usuario contravenga, en todo o en parte, lo establecido en los presentes Términos y Condiciones.

En caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del Usuario, éste se obliga a indemnizar a TIGO el valor total de los daños que dicha conducta le haya causado.

TIGO se reserva el derecho a suspender/cancelar el acceso al servicio en cualquier momento si considera que el Usuario está violando las condiciones de seguridad del servicio, incluidas las Políticas Antispam, o considere que el Usuario puede hacerlo potencialmente; igualmente

esto podrá hacerse efectivo si TIGO detecta que el servicio presenta vulnerabilidades que sean atribuibles al Usuario y que pueden poner en riesgo la infraestructura del presente servicio.

### **PROCEDIMIENTO EN CASO DE VIOLACIÓN A POLÍTICAS**

En caso de que el Usuario viole alguna de estas Políticas, de acuerdo con la magnitud del acto u omisión en que haya infringido, TIGO se reserva el derecho a su sola discreción de proceder con alguna de las siguientes acciones:

- Suspende/Bloquear la cuenta por un lapso de 72 horas.
- Suspende/Bloquear la cuenta por un lapso de 144 horas.
- Suspende/Bloquear todo tráfico del dominio, iniciar el proceso de baja de servicio, exigir al Usuario el pago de una indemnización suficiente que permita a TIGO reparar el daño causado por el Usuario.

TIGO se reserva el derecho de bloquear, suspender o dar de baja las cuentas o dominios que violen las presentes Políticas, bastando para ello el hecho de que TIGO observe el incumplimiento por parte del Usuario, o bien, que un tercero le reporte el uso incorrecto del servicio.

TIGO solamente cobrará el servicio hasta la fecha en que se haga efectiva la suspensión o baja del servicio. TIGO no se verá obligado a realizar reembolso alguno si se trata de reclamación sobre un periodo de tiempo anterior a que se hace efectiva la suspensión o baja del servicio.

TIGO no se verá obligado a cubrir cualquier gasto o pérdida por su suspensión o baja del servicio.

Una vez que TIGO determine la acción a ejercer en contra del Usuario que ha incumplido los presentes Términos y Condiciones, lo notificará a través de los medios de contacto que este último ha establecido, bastando para ello la comunicación que lo indique, sin necesidad de declaración judicial.

## **2.3 Creación de Redes Sociales**

El Usuario podrá solicitar el servicio de creación de las siguientes Redes Sociales: Facebook®, Instagram®, Twitter®, LinkedIn®, Pinterest®, YouTube®, vinculadas a un mismo negocio. De las seis (6) opciones disponibles, el Usuario únicamente podrá elegir tres (3).

### **El servicio incluye:**

La opción de tres (3) redes sociales a definir por medio del Usuario vinculadas a una misma empresa.



El Usuario completa un formulario en donde elige las redes sociales y proporciona la información para la creación de sus cuentas de negocio (con acompañamiento del especialista). Además, tendrá análisis y optimización de la información recibida (en caso de inconsistencias se contacta al Usuario y se realiza seguimiento).

TIGO creará las tres (3) redes sociales seleccionadas, con perfil profesional incluyendo textos e imágenes. TIGO incluirá imágenes propias en caso de que el Usuario no cuente con algunas, o bien, no cumplan los requisitos.

Este servicio estará limitado únicamente a la creación, es decir, la introducción de su negocio al mundo digital, en la versión de redes sociales, por lo que es importante aclarar que TIGO no realizará la gestión o difusión de las mismas.

## 2.4 Servicio de Dominio

TIGO incluye 1 (un) dominio .com con su certificado SSL sin costo adicional. El mecanismo para solicitar el uso es el siguiente:

Acceder al sitio web [www.servicios.tigobusiness.com.nj](http://www.servicios.tigobusiness.com.nj); y colocar cinco opciones de su preferencia. Es importante considerar que será respetado el orden de preferencia determinado por el Usuario y se procederá a adquirir el que se encuentre disponible.

Una vez que se halle disponible el dominio .com solicitado por el Usuario, TIGO lo adquiere para posteriormente darlo de alta en el sistema e insertarlo dentro del constructor web.

El Usuario garantizará que con su solicitud de denominaciones para obtener el dominio, no invade derechos de terceros respecto de la Titularidad de alguna marca registrada, un nombre comercial, una denominación o razón social, o de un nombre de dominio previamente existente, siempre que dichos nombres, denominaciones o razones sociales estén relacionados con establecimientos que operen con los productos o servicios protegidos por la marca; o bien, deberá garantizar que es Titular o cuenta con la autorización del Titular de cualquiera de los enunciados.

El Usuario reconoce que TIGO no puede garantizar que el nombre de dominio solicitado por el Usuario se encuentre disponible o sea aprobado por la autoridad registradora correspondiente.

TIGO tiene la facultad de requerir al Usuario que proporcione otro nombre de dominio si existen bases para considerar que dicho nombre es ofensivo, abusivo, difamatorio u obsceno, o infringe derechos de cualquier tercero con respecto de una marca registrada, nombre comercial, una denominación o razón social, o de un nombre de dominio previamente existentes.

El Usuario será responsable de realizar los pagos de derechos y mantenimiento por el uso del nombre de dominio, mismos que le serán notificados por TIGO, por lo que el Usuario reconoce y acepta que TIGO no será responsable en caso de pérdida del nombre de dominio en caso de que el Usuario no realice el pago de derechos respectivo.

## **CONTRATO GENERAL PARA NOMBRES DE DOMINIO.COM con TIGO**

De otra parte, EL CLIENTE (en adelante el Usuario), persona natural o jurídica que diligencia el formulario de contratación, con los datos exigidos y con el que TIGO establece una actividad comercial a través de este contrato. El Usuario conoce, entiende y acepta libremente, tras informarse de las características de cada servicio, el presente contrato. El Usuario será, en todo caso, el destinatario del servicio prestado por TIGO.

Ambas partes están interesadas en formalizar el presente contrato aceptando los términos y condiciones establecidos en las siguientes:

### **1. INFORMACIÓN GENERAL**

Este Contrato de Términos Universales del Servicio (este “Contrato”) se celebra entre TIGO y el Usuario, entra en vigencia desde la fecha en que el Usuario usa este Sitio web (“Sitio”) o la de aceptación electrónica. Este Contrato establece los términos y condiciones generales de su uso del Sitio y de los productos y servicios comprados o a los que acceda a través del Sitio (individual y colectivamente, los “Servicios”).

Los términos “nosotros”, “nos” o “nuestro” se referirán a TIGO. Los términos “usted”, “su”, “suyo/a”, “Usuario” o “cliente” se refieren a cualquier persona o entidad que acepte este Contrato, tenga acceso a su cuenta o utilice los Servicios. Nada en este Contrato se considerará como que confiere beneficios o derechos a terceros.

### **2. ELEGIBILIDAD; FACULTAD**

Este Sitio y los Servicios se encuentran disponibles exclusivamente para individuos o entidades (“Usuarios”) que puedan celebrar contratos vinculantes en virtud de la legislación aplicable. Al usar este Sitio o los Servicios, usted declara y garantiza que (i) es mayor de dieciocho (18) años, (ii) que es capaz de celebrar contratos vinculantes en forma legal según la normativa vigente, o (iii) que no tiene prohibido comprar o recibir los Servicios que se encuentran bajo las leyes del país de contratación u otra jurisdicción aplicable.

Si está celebrando este Contrato en nombre de una entidad corporativa, usted declara y garantiza que tiene la facultad legal para obligar a tal entidad corporativa a los términos y condiciones contenidos en este Contrato, en cuyo caso los términos “usted”, “su”, “suyo/a”, “Usuario” o “cliente” se referirán a tal entidad corporativa. Si, después de su aceptación electrónica de este Contrato, TIGO detecta que no tiene la autoridad legal para comprometer a dicha entidad corporativa, usted será personalmente responsable por las obligaciones contenidas en este Contrato, que incluyen, entre otras, las obligaciones de pago. TIGO no será

responsable por cualquier pérdida o daño resultante del hecho que TIGO se haya respaldado en una instrucción, notificación, documento o comunicación acerca de los cuales, en forma razonable, TIGO pudiera haber creído que eran genuinos y que provenían de un representante autorizado de su entidad corporativa. Si existiese duda razonable acerca de la autenticidad de cualquiera de tales instrucciones, avisos, documentos o comunicaciones, TIGO se reserva el derecho (pero no asume ninguna obligación) de requerir autenticación adicional de su parte. Además, acuerda estar regido por los términos de este Contrato para las transacciones registradas por usted, cualquiera que actúe como su agente y cualquiera que use su cuenta o los Servicios, ya sea que esté o no autorizado por usted.

### **3. REGLAS GENERALES DE CONDUCTA** Usted reconoce y acuerda que:

El uso que haga de este Sitio y de los Servicios, incluyendo cualquier contenido que envíe, cumplirá con este Contrato, con cualquier Contrato de Servicios aplicable o política que se pueda aplicar a sus Servicios y con todas las leyes, reglas y normativas locales, estatales, nacionales e internacionales pertinentes.

Usted no reunirá, ni recopilará (ni permitirá que nadie más lo haga) el Contenido de ningún Usuario (tal como se define a continuación) como así tampoco la información privada o personalmente identificable sobre otro Usuario o cualquier otra persona o entidad, sin el expreso y previo consentimiento por escrito, de parte de ellos.

Usted no usará este Sitio o los Servicios de manera que (de acuerdo a como lo determine TIGO a su sola discreción):

Sea ilegal, promueva o aliente la actividad ilegal;

Promueva, aliente o se involucre en la explotación infantil o en cualquier actividad vinculada con la proliferación de material relacionado con abuso sexual infantil (CSAM);

Fomente, aliente o se comprometa con el terrorismo, la violencia con las personas, los animales o la propiedad;

Promueva, aliente o participe de cualquier envío de correo no solicitado u otros correos electrónicos masivos no solicitados, en piratería informática o violación de sistemas; Infrinja la Ley de protección del consumidor o legislaciones. Infrinja la Ley contra el tráfico de sexo en línea de 2017 o leyes similares, promueva o facilite la prostitución y/o el tráfico de sexo; Infrinja los derechos de propiedad intelectual de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad; Infrinja los derechos de privacidad o de publicidad de otro Usuario o de cualquier otra persona o entidad, incumpla cualquier deber de confidencialidad que usted tenga ante otro Usuario u otra persona o entidad; Interfiera con el funcionamiento de este Sitio o los Servicios que allí se encuentran; Contenga o instale cualquier virus, gusano, error de programación, troyanos u otros códigos, archivos o programas destinados capaces de afectar negativamente, dañar o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware; Contenga lenguaje falso o engañoso, reclamos sin fundamentos o similares, en relación con TIGO o los Servicios de TIGO.

No reproducirá ni distribuirá por ningún medio ningún fragmento de este Sitio o de los Servicios, excepto que ello fuera expresamente autorizado por TIGO.

No modificará ni alterará ninguna parte de este Sitio ni de los Servicios que allí se encuentran, como así tampoco, ninguna de sus tecnologías relacionadas.

Usted acuerda hacer una copia de respaldo de todo su Contenido del usuario, de modo que pueda acceder a él y utilizarlo cuando lo necesite. TIGO no garantiza respaldar cualquier Cuenta o Contenido del Usuario, y usted se compromete a aceptar como un riesgo, la pérdida de todo su Contenido del Usuario.

Usted no revenderá ni proporcionará los Servicios para fines comerciales, incluidas cualquiera de las tecnologías de TIGO, sin expreso consentimiento previo por escrito de TIGO.

## 2.5 Servicio de Manual de Identidad (video)

El Usuario tendrá a su disposición el presente servicio, que consiste en proporcionar al Usuario un video explicativo sobre la elaboración de un Manual de Identidad para su negocio.

El video del manual contará con información sobre la identidad corporativa; tipografía, logo, colores corporativos; e indicaciones de uso de marca.

El Usuario podrá acceder las veces que sean necesarias para tener mayor comprensión o dudas que se le presenten.

Con el video del manual el Usuario aprenderá de forma autónoma y didáctica.

## 2.6 Servicio de Mesa de Ayuda

### SOPORTE 24x7

El uso y contratación de Mesa de Ayuda mediante la plataforma [servicios.tigobusiness.com.ni](https://servicios.tigobusiness.com.ni) implica la aceptación de las Condiciones Técnicas y Comerciales descritas aquí en adelante.

Condiciones particulares del Servicio de Mesa de Ayuda online y telefónica para equipos informáticos.

**1.- Acceso al servicio:** una vez registrado, podrá acceder al servicio en cualquier momento, 24 horas al día, los 365 días del año, de manera inmediata e ilimitada, tanto en número de consultas como en tiempos de resolución. Se excluye de esta garantía si tal falta de ejecución resultara o fuera consecuencia de un supuesto de fuerza mayor o caso fortuito admitido como tal por la Jurisprudencia, en particular: los desastres naturales, fallo en la transmisión de los paquetes IP, la guerra, el estado de sitio, las alteraciones de orden público, la huelga en los transportes, el corte de suministro eléctrico o cualquier otra medida excepcional adoptada por las autoridades administrativas o gubernamentales.

**2.- Uso del servicio:** usted podrá solicitar la mesa de ayuda para un máximo 10 usuarios, dependiendo de su plan adquirido. Así mismo, deberá aceptar las presentes condiciones técnicas y comerciales durante el proceso de registro para poder disfrutar de este servicio.

**3.- Prestaciones del servicio:** de cara al cumplimiento de la política de software legal, cualquier actuación sobre los sistemas operativos y aplicaciones soportadas estará supeditada a la posesión de una copia legítima de los mismos, entendiéndose esta como la clave y el medio de instalación válidos facilitados por el fabricante. En los casos en los que los dispositivos presenten sistemas operativos liberados (desbloqueados o ilegales), no podremos asegurar la prestación del servicio.

En el caso del soporte a periféricos y dispositivos móviles es necesario que usted conecte el dispositivo a su ordenador, por cable. La gestión de este tipo de consultas de forma remota variará en función del fabricante del dispositivo, del sistema operativo, versión y revisión del firmware, siendo habitualmente las últimas versiones las óptimas. Asimismo, el alcance variará en función de las posibilidades del software de gestión distribuido por el fabricante del dispositivo. El software de gestión y/o drivers del fabricante del dispositivo deben ser facilitados por usted, o bien, deben estar disponibles en la web del fabricante. Dicho software debe ser compatible con el sistema operativo instalado en su equipo.

No podremos asegurar la correcta prestación en caso de que el idioma del sistema operativo y/o las aplicaciones soportadas sea diferente al idioma en el que se basa la prestación de este servicio.

En el caso del soporte a periféricos y dispositivos móviles es necesario que usted conecte el dispositivo a su ordenador, por cable. La gestión de este tipo de consultas de forma remota variará en función del fabricante del dispositivo, del sistema operativo, versión y revisión del firmware, siendo habitualmente las últimas versiones las óptimas. Asimismo, el alcance variará en función de las posibilidades del software de gestión distribuido por el fabricante del dispositivo. El software de gestión y/o drivers del fabricante del dispositivo deben ser facilitados por usted, o bien, deben estar disponibles en la web del fabricante. Dicho software debe ser compatible con el sistema operativo instalado en su equipo.

No podremos asegurar la correcta prestación en caso de que el idioma del sistema operativo y/o las aplicaciones soportadas sea diferente al idioma en el que se basa la prestación de este servicio

**4.- Limitaciones:** queda excluido de este servicio:

La capacitación sobre aplicaciones o uso de tecnología, no se prestará formación avanzada o repetitiva sobre una misma consulta. El software o materiales que fuesen necesarios para solucionar alguna incidencia, ni la reparación de desperfectos físicos. La instalación/configuración de software no contemplado en el alcance del servicio o de programas craqueados o ilegales. Las re-instalaciones del sistema operativo LINUX. El soporte a equipos con sistemas operativos Unix, redes LAN, servidores y switches Averías referentes a la conectividad ADSL El soporte sobre Accés, Macros, tablas dinámicas, fórmulas complejas o sistemas estadísticos en Excel. El soporte a aplicaciones desarrolladas específicamente para

una empresa sobre productos MS Office (Outlook, Word, Excel, Acces, Power Point). Recuperación de información.

Se considera un servicio de Soporte 24x7 con ingenieros especialistas en atención a clientes y resolución de incidencias técnicas a través de ticket, correo electrónico, línea de llamada dedicada y chat las 24 horas 7 días a la semana, de manera inmediata e ilimitada, tanto en número de consultas como en tiempos de resolución.

El servicio de Soporte 24x7 estará habilitado para auxiliar usuarios autorizados en dudas técnicas sobre los servicios enlistados, tales como: configuraciones, revisión de errores, instalación y desinstalación de software, problemas técnicos en el equipo. Se puede ayudar a reinstalar el S.O. siempre y cuando se disponga de las licencias y medios de instalación originales correspondientes. No incluye capacitación en el uso de S.O. y software, únicamente se solucionarán incidencias puntuales.

## 2.7 eLife Drive

### Términos generales

Estos términos de servicio ("Términos" o "Términos de uso") rigen el acceso y uso de todos los servicios de eLife Drive prestados a través de eLifeGuardian LLC ("eLifeGuardian") (los "Servicios"). Léalos detenidamente antes de utilizar los Servicios.

Al usar los Servicios, el Usuario acepta estar sujeto a estos Términos en su totalidad por el período del tiempo acordado entre las partes (el "Período de contrato fijo"), dicho período se renovará automáticamente conforme lo disponen los presentes Términos.

Si está utilizando los Servicios en nombre de una Organización, entonces manifiesta su conformidad con estos términos en representación de esa Organización y garantiza que tiene la autoridad para vincular dicha organización a estos términos. En ese caso, los términos "usted" y "su" harán referencia a la Organización que representa.

Puede usar los Servicios solamente si expresa su conformidad con los presentes Términos. Puede usar los Servicios solamente si tiene el poder de establecer un contrato con TIGO y eLifeGuardian y siempre que no esté prohibido por ninguna ley aplicable. Los Servicios pueden continuar cambiando con el tiempo a medida que perfeccionamos y agregamos más funciones. Podemos detener, suspender o modificar los Servicios en cualquier momento sin previo aviso. También podemos eliminar cualquier contenido de nuestros Servicios a nuestro criterio.

### Tus archivos y privacidad

Al utilizar nuestros Servicios, el Usuario nos proporciona información, archivos y carpetas que envía a TIGO y a eLifeGuardian (en conjunto, "sus archivos"). El Usuario conserva la propiedad total de sus archivos. No reclamamos ninguna propiedad de ninguno de sus archivos. Estos Términos no nos otorgan ningún derecho sobre sus archivos o propiedad intelectual, excepto

los derechos limitados que se necesitan para ejecutar los Servicios, como se explica a continuación.

Es posible que necesitemos su permiso para hacer las cosas que nos pide que hagamos con sus archivos, por ejemplo, alojar sus archivos o compartirlos a su discreción. Esto incluye características del producto visibles para usted, por ejemplo, miniaturas de imágenes o vistas previas de documentos. También incluye opciones de diseño que hacemos para administrar técnicamente nuestros Servicios, por ejemplo, el cómo respaldamos los datos de forma redundante para mantenerlos seguros. Usted nos otorga los permisos que necesitamos para hacer esas cosas, únicamente para proporcionar nuestros Servicios. Este permiso también se extiende a terceros confiables con los que trabajamos para proporcionar los Servicios.

Para ser claros, aparte de las raras excepciones que identificamos en la Política de privacidad de eLifeGuardian, no importa cómo cambien los Servicios, no compartiremos su contenido con otros, incluido el cumplimiento de la ley, por ningún motivo a menos que usted nos lo indique. La forma en que recopilamos y usamos su información en general también se explica en la Política de Privacidad de eLifeGuardian.

Usted es el único responsable de su conducta, el contenido de sus archivos y sus comunicaciones con los demás mientras usa los Servicios. Por ejemplo, es su responsabilidad asegurarse de tener los derechos o permisos necesarios para cumplir con estos Términos. Podemos optar por revisar el contenido público para verificar el cumplimiento de las pautas de nuestra comunidad, pero usted reconoce que eLifeGuardian no tiene la obligación de monitorear ninguna información sobre los Servicios. TIGO y eLifeGuardian no somos responsables de la precisión, integridad, idoneidad o legalidad de los archivos, publicaciones de usuarios o cualquier otra información a la que pueda acceder utilizando los Servicios.

#### Compartir

Los Servicios proporcionan funciones que le permiten compartir sus archivos con otras personas o hacerlos públicos. Hay muchas cosas que los usuarios pueden hacer con sus archivos (por ejemplo, copiarlo, modificarlo, volver a compartirlo). Considere cuidadosamente lo que elige compartir o hacer público. TIGO y eLifeGuardian no son responsables por esa actividad.

#### Modificaciones

TIGO y eLifeGuardian pueden revisar y modificar estos Términos, la versión más reciente siempre se publicará en el sitio web de eLifeGuardian (<https://www.elifebackup.com/terms-of-use>). Al continuar accediendo o utilizando los Servicios después de que las revisiones entren en vigencia, usted acepta estar sujeto a los Términos y Condiciones revisados. Si no está de acuerdo con los Términos y Condiciones revisados, deje de usar los Servicios.

### Software y actualizaciones

Algunos de nuestros servicios requieren que usted descargue un paquete de software del cliente ("Software"). Por el presente, eLifeGuardian le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el Software, únicamente para acceder a los Servicios. Su licencia para usar el Software se revoca automáticamente si viola estos Términos en relación con nuestros derechos de propiedad intelectual. Por la presente, nos reservamos todos los derechos no otorgados expresamente en estos Términos. No debe realizar ingeniería inversa o descompilar el Software, ni intentar hacerlo, ni ayudar a nadie más a hacerlo. Nuestros Servicios podrán actualizar el Software en su dispositivo de forma automática, cuando haya una nueva versión disponible. Su aceptación de tales actualizaciones es requerida.

### Seguridad de cuenta

Usted es el responsable de proteger la contraseña que usa en su cuenta de eLifeGuardian para acceder a los Servicios (la "Cuenta") y acepta no revelar su contraseña a ningún tercero. Usted es responsable de cualquier actividad que use su Cuenta, ya sea que haya autorizado o no dicha actividad. Usted debe notificar de inmediato a eLifeGuardian sobre cualquier uso no autorizado de su Cuenta.

### Sus responsabilidades generales

Los archivos y otro contenido de los Servicios pueden estar protegidos por derechos de propiedad intelectual de terceros. No copie, cargue, descargue ni comparta archivos a menos que tenga derecho a hacerlo. Usted, no TIGO ni eLifeGuardian, serán totalmente responsables de lo que copie, comparta, cargue, descargue o use de otro modo mientras usa los Servicios. No debe cargar spyware ni ningún otro software malicioso en los Servicios.

Usted, y no TIGO y eLifeGuardian, serán responsables de mantener y proteger todos sus archivos. TIGO y eLifeGuardian no serán responsables de ninguna pérdida o corrupción de sus archivos, ni de los costos o gastos asociados con la copia de seguridad o restauración de ninguno de sus archivos.

Si su información de contacto u otra información relacionada con su Cuenta cambia, debe notificarnos de inmediato y mantener su información actualizada.

### Limitación de responsabilidad

LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", BAJO SU PROPIO RIESGO, SIN GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA NI CONDICIONES DE NINGÚN TIPO. TAMBIÉN NEGAMOS CUALQUIER GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD, APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR O NO INFRACCIÓN. TIGO y eLifeGuardian no serán responsables de ningún daño a su sistema informático, pérdida o corrupción de datos u otro daño que resulte de su acceso o uso de los



Servicios o el Software. Algunas jurisdicciones en los Estados Unidos no permiten los tipos de renunciaciones en este párrafo, por lo que es posible que no se apliquen a usted.

EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO TIGO Y ELIFE GUARDIAN, SUS AFILIADOS, OFICIALES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES SERÁN RESPONSABLES DE (A) CUALQUIERA INDIRECTA, ESPECIAL, INCIDENTAL, PUNITIVA, EJEMPLAR O CONSECUENTE DE USO (INCLUYENDO EL USO PERCIPENTE (INCLUYENDO) DATOS, NEGOCIOS O GANANCIAS) DAÑOS, SIN TENER EN CUENTA LA TEORÍA LEGAL, SI SE HA ADVIRTIDO O NO A TIGO O A ELIFE GUARDIAN DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS, E INCLUSO SI UNA CORRECCIÓN NO CUMPLE CON SU PROPÓSITO ESENCIAL; (B) RESPONSABILIDAD AGREGADA POR TODAS LAS RECLAMACIONES RELACIONADAS CON LOS SERVICIOS MAYORES A 20 LIBRAS ESTERLINAS O LAS CANTIDADES PAGADAS POR USTED A TIGO O A ELIFE GUARDIAN POR LOS ÚLTIMOS TRES MESES DE LOS SERVICIOS EN PREGUNTA. Algunas jurisdicciones en los Estados Unidos no permiten los tipos de renunciaciones en este párrafo, por lo que es posible que no se apliquen a usted.

#### Jurisdicción

ESTOS TÉRMINOS Y EL USO DE LOS SERVICIOS Y EL SOFTWARE SERÁN REGIDOS POR LA LEY DE LOS ESTADOS UNIDOS EXCEPTO POR LOS CONFLICTOS DE PRINCIPIOS DE LEYES. TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS O RELACIONADAS CON ESTOS TÉRMINOS O LOS SERVICIOS O EL SOFTWARE DEBEN SER LICITADOS EXCLUSIVAMENTE EN LOS TRIBUNALES DE NEVADA, EE. UU. Estos Términos constituyen el acuerdo completo y exclusivo entre usted y eLifeGuardian con respecto a los Servicios, y reemplazan cualquier otro acuerdo o Términos y Condiciones aplicables a los Servicios. Estos Términos no crean derechos de terceros beneficiarios. El hecho de que eLifeGuardian no haga cumplir una disposición no es una renuncia a su derecho de hacerlo más adelante. Si se determina que una disposición no se puede hacer cumplir, las disposiciones restantes del Acuerdo permanecerán en pleno efecto y se sustituirá un término ejecutable que refleje nuestra intención lo más cerca posible. No puede ceder ninguno de sus derechos que deriven de estos Términos, cualquier intento de este tipo es nulo, no obstante, eLifeGuardian puede ceder sus derechos a cualquiera de sus afiliados o subsidiarias, o a cualquier sucesor en interés de cualquier negocio asociado con los Servicios. eLifeGuardian y usted no son socios o agentes legales; en cambio, nuestra relación es la de contratistas independientes.

#### Propiedad intelectual

Tenga en cuenta que podemos utilizar cualquier comentario o sugerencia que nos envíe, o bien, publique en nuestros foros sin obligación alguna para usted.

El Software y otra tecnología que utilizamos para proporcionar los Servicios están protegidos por derechos de autor, marcas registradas y otras leyes de los Estados Unidos y otros países.

Estos Términos no le otorgan ningún derecho a usar las marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio u otras características de marca de TIGO y eLifeGuardian.

#### Términos adicionales aplicables al uso de eLifeGuardian Backup

Algunos servicios, incluidos eLifeGuardian Backup y eLifeGuardian Briefcase (los "Paquetes de respaldo") se venden por computadora. Solo se le permite hacer copias de seguridad de los datos almacenados en: a) discos duros internos de esa computadora, b) unidades conectadas externamente, como unidades USB, conectadas a esa computadora o c) dispositivos de almacenamiento NAS conectados a esa computadora. La copia de seguridad de los dispositivos de almacenamiento NAS puede generar un cargo adicional en algunos paquetes de copia de seguridad.

Se incluirá un límite de uso superior en cada paquete de copia de seguridad. El límite superior aplicable se le notificará en el momento de la venta de los Paquetes de copia de seguridad. El límite superior para cualquier unidad interna o externa incluirá dispositivos NAS y unidades USB. En el caso de que su uso exceda el límite aplicable en el Paquete de copia de seguridad vendido, eLifeGuardian se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de aumentar el límite de uso de su Paquete de copia de seguridad sin notificación previa y aumentar los cargos en consecuencia.

Con la excepción de nuestro servicio comercial, los Servicios que incluyen eLifeGuardian Backup no deben usarse para archivar. En todo momento debe mantener una copia original de los datos en la ubicación original del sistema del que se realizó la copia de seguridad. Si elimina archivos de su computadora que han sido respaldados, eliminaremos la copia de seguridad correspondiente de nuestros servidores.

Debe ejecutar en todo momento el software eLifeGuardian en cualquier computadora que se esté respaldando y debe asegurarse de que esta computadora se conecte a Internet al menos una vez cada 30 días. eLifeGuardian eliminará las copias de seguridad de las computadoras que no se hayan conectado al servicio durante 30 días.

Si desea restaurar los datos respaldados en nuestros servidores, es posible que le solicitemos un aviso de hasta 72 horas. Aunque normalmente esperamos que sus datos estén disponibles para restaurar de inmediato, nos reservamos el derecho de archivar los datos en instalaciones donde es posible que no estén disponibles para el acceso inmediato.

#### Uso aceptable

Usted acepta no usar indebidamente los Servicios de eLifeGuardian. Por ejemplo, no debe, ni intentará utilizar los Servicios para hacer lo siguiente.

1. Sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de cualquier sistema o red;
2. Incumplir o eludir cualquier medida de seguridad o autenticación;
3. Acceder, manipular o utilizar áreas no públicas del Servicio, áreas compartidas del Servicio a las que no ha sido invitado, los sistemas informáticos de eLifeGuardian (o de nuestros proveedores de servicios);

4. Interferir o interrumpir a cualquier usuario, host o red, por ejemplo, enviando un virus, sobrecargando, inundando, enviando correo no deseado o bombardeando cualquier parte de los Servicios;
5. Instalar malware o usar los Servicios para distribuir malware;
6. Acceder o buscar los Servicios por cualquier otro medio que no sean nuestras interfaces con soporte público (por ejemplo, "raspado");
7. Enviar comunicaciones no solicitadas, promociones o anuncios, o spam; enviar información de identificación de fuente alterada, engañosa o falsa, incluyendo "falsificación" o "phishing";
8. Publicar cualquier cosa que sea fraudulenta, engañosa o que infrinja los derechos de otra persona; promocionar o publicitar productos o servicios que no sean los suyos sin la autorización correspondiente;
9. Suplantar o tergiversar su afiliación con cualquier persona o entidad;
10. Publicar o compartir materiales que sean ilegalmente pornográficos o indecentes, o que aboguen por la intolerancia, el odio religioso, racial o étnico;
11. Violar la ley de cualquier manera, o violar la privacidad de otros, o difamar a otros.

#### RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.

El Usuario acepta permitir que eLifeGuardian y TIGO renueve automáticamente su suscripción a este servicio. Su suscripción se renovará automáticamente antes del vencimiento del plazo inicialmente pactado y a partir de dicho momento se renovará mensualmente. El Usuario acepta proporcionar al proveedor de pagos la información actual, completa y precisa para su cuenta de facturación. Debe actualizar rápidamente toda la información para mantener su cuenta de facturación actualizada, completa y precisa. Si no proporciona la información anterior, usted acepta que eLifeGuardian y TIGO considere que sus proveedores de pago pueden continuar cobrándole por cualquier suscripción renovada automáticamente a menos que usted le informe que no renueve su suscripción a al presente servicio antes de que expire su suscripción y les informe de su deseo de no tener dicha suscripción automáticamente renovado. Este Acuerdo terminará automáticamente si no cumple con alguna de las limitaciones u otros requisitos descritos en este documento.

Usted debe proporcionar información actualizada, completa y precisa para su cuenta de facturación. Usted deberá actualizar a la menor brevedad toda la información para mantener su cuenta de facturación al corriente, con todos los datos completos. Si usted no proporciona a eLifeGUardian y TIGO los datos de la información anterior, usted acepta que puede continuar cargando cualquier suscripción de renovación automática a menos que informe al Centro de Atención a Clientes llamando al 1800-2264 en un horario de atención de 24/7 para no renovar su suscripción por lo menos con treinta (30) días de antelación a la finalización del periodo de suscripción, informándoles de su deseo de no renovar automáticamente dicha suscripción. Este contrato se resolverá automáticamente si usted no cumple con alguna de las limitaciones

u otros requisitos descritos en este documento. En caso de terminación o finalización de este Acuerdo, usted deberá dejar de utilizar el servicio.

En caso de rescisión o vencimiento de este Acuerdo, debe dejar de usar el servicio.

### **Política de derechos de autor**

De conformidad con la Digital Millennium Copyright Act de 1998, eLifeGuardian responderá rápidamente a las reclamaciones de infracción de derechos de autor cometidas mediante el servicio eLifeGuardian y / o el sitio web de eLifeGuardian (el "Sitio") si dichas reclamaciones se informan a eLifeGuardian de la manera identificada en el Ejemplo de aviso a continuación. Si usted es propietario de un derecho de autor, está autorizado para actuar en nombre de uno o está autorizado para actuar bajo cualquier derecho exclusivo bajo los derechos de autor, informe a nosotros de las presuntas infracciones de derechos de autor que tengan lugar en el Sitio o a través de él, completando el siguiente Aviso DMCA de presunta infracción y entregándolo por correo postal a la siguiente dirección.

### **Aviso DMCA de presunta infracción (" Aviso ")**

- 1.** Identifique el trabajo protegido por derechos de autor que afirma que se ha infringido, o bien, si se trata de varias obras protegidas por derechos de autor, puede proporcionar una lista representativa de los trabajos protegidos por derechos de autor que, según afirma, se han infringido.
- 2.** Identifique el material o enlace que usted considera que está infringiendo (o el sujeto de la actividad infractora) y al cual se debe deshabilitar el acceso, incluyendo como mínimo, si corresponde, la URL del enlace que se muestra en el Sitio o la ubicación exacta donde dicho material puede ser encontrado.
- 3.** Proporcione la afiliación de su empresa (si corresponde), dirección postal, número de teléfono y, si está disponible, dirección de correo electrónico.

Incluya las dos declaraciones siguientes en el cuerpo del Aviso:

“Por la presente declaro que creo de buena fe que el uso en disputa del material con derechos de autor no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley (por ejemplo, como un uso justo)”.

“Por la presente declaro que la información en este Aviso es precisa y, bajo pena de perjurio, que soy el propietario, o que estoy autorizado a actuar en nombre del propietario, de los derechos de autor o de un derecho exclusivo bajo los derechos de autor que presuntamente se han infringido”.

Proporcione su nombre legal completo y su firma electrónica o física.

Entregue este Aviso, con todos los artículos completados, a:



eLifeGuardian LLC  
5190 Neil Road Ste 430  
Reno NV 89502  
EE. UU.

## 2.8 Bitdefender Total Security y Bitdefender Gravity Zone Business

### Condiciones particulares de uso.

#### Acuerdo de suscripción y términos de servicios para soluciones de usuario

AVISO A TODOS LOS USUARIOS: LEA ESTE ACUERDO CUIDADOSAMENTE, COMO CONSTITUYE EL ACUERDO LEGAL ENTRE USTED Y BITDEFENDER.

SI NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO INICIE BITDEFENDER. AL SELECCIONAR "ACEPTO", "OK", "CONTINUAR", "SÍ" O AL INICIAR LA SOLUCIÓN BITDEFENDER DE CUALQUIER FORMA, USTED (INDIVIDUAL O UNA ENTIDAD INDIVIDUAL) ESTÁ INDICANDO SU COMPRENSIÓN COMPLETA Y ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS DE ESTE TÉRMINOS Y CONDICIONES QUE JUNTOS CON LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CUALQUIER PLAN O LIMITACIÓN DE CARACTERÍSTICAS, DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DEL PRODUCTO U OTRAS RESTRICCIONES PRESENTADAS EN LOS CONSTITUCIONES DE LA SOLUCIÓN BITDEFENDER (colectivamente, el "ACUERDO").

SI NO ACEPTA TODOS ESTOS TÉRMINOS, SELECCIONE LA OPCIÓN DE RECHAZO Y NO INICIE, DESCARGUE, INSTALE, ACCEDA O USE LA SOLUCIÓN BITDEFENDER.

EL ACUERDO CONTIENE DISPOSICIONES QUE REQUIEREN QUE USTED ACEPTE EL USO DEL ARBITRAJE PARA RESOLVER CUALQUIER DISPUTA QUE SURJA BAJO EL ACUERDO EN LUGAR DE UN JUICIO CON JURADO O CUALQUIER OTRO PROCEDIMIENTO JUDICIAL, Y PARA RENUNCIAR SU PARTICIPACIÓN EN ACCIÓN DE CLASE DE CUALQUIER TIPO CONTRA EL TIPO.

Si la Solución Bitdefender se inicia, descarga, desde los sitios web o la tienda del mercado (para fines de pago o de prueba), este Acuerdo se aceptará y se formará un contrato cuando el usuario final ("Usted") seleccione un "Acepto", "OK" o "Sí" botón o cuadro a continuación antes de la descarga o instalación. El Acuerdo está disponible en el sitio web de TIGO, así como en los sitios web de Bitdefender también para su referencia.

Cierta solución de Bitdefender puede requerir una conexión activa y estable a Internet para funcionar. Por lo tanto, es su responsabilidad asegurarse de tener en todo momento una conexión a Internet activa y estable.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO INSTALE NI ACCEDA AL SOFTWARE NI INDIQUE NINGÚN RECHAZO, NO HAGA UN USO ADICIONAL DEL SOFTWARE Y CONTACTE CON SU VENDEDOR O SERVICIO AL CLIENTE, PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE CÓMO OBTENER UN REEMBOLSO DEL DINERO QUE USTED PAGADO POR EL SOFTWARE EN CUALQUIER MOMENTO DURANTE EL PERÍODO DE TREINTA (30) DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE COMPRA.

**SOLUCIÓN REGISTRO.** Al aceptar este Acuerdo, acepta registrar su Solución Bitdefender. El registro requiere un código de activación válido disponible en la documentación de la transacción del distribuidor o revendedor de Bitdefender del que obtuvo la solución Bitdefender.

Además, el registro requiere una cuenta de Bitdefender válida que incluya una dirección de correo electrónico válida para la renovación y otros avisos y una suscripción de producto válida. La cuenta de Bitdefender es obligatoria para el uso de la solución de Bitdefender, como se indica en la documentación.

Usted garantiza que es el propietario legal del dispositivo o la dirección de correo electrónico y que tiene todos los derechos legales para crear su cuenta. Tenga en cuenta que al instalar el software en su dispositivo, y teniendo en cuenta las políticas y reglas de seguridad seleccionadas por usted, puede experimentar restricciones de acceso al dispositivo y pérdida de datos debido a los comandos de bloqueo o borrado remoto del dispositivo aplicados manualmente por el administrador de la cuenta a través de la seguridad políticas Usted como administrador tiene el derecho de monitorear su dispositivo, ubicarlo en el mapa, aplicar bloqueo de pantalla y autenticación, bloquear y borrar el dispositivo, encriptar el almacenamiento de medios, eliminar archivos temporales, claves de registro y datos del navegador, escanear aplicaciones y archivos en su dispositivo. Bitdefender no se hace responsable de los daños causados por la privacidad o la pérdida de datos que se le causen.

Este Acuerdo de suscripción cubre las soluciones de Bitdefender para usuarios domésticos para la cantidad permitida de usuarios o dispositivos como se detalla en la documentación de compra, incluida la documentación relacionada y cualquier actualización y mejora de las aplicaciones entregadas a usted bajo la suscripción comprada o cualquier servicio relacionado como se define en la documentación.

La solución Bitdefender ofrece un software de control de Internet que será un software instalado en su dispositivo (computadora, dispositivo móvil, dispositivo de computadora móvil) que intercepta el tráfico vinculado a Internet, para monitorear el tráfico y le permite limitar el acceso a cierto contenido. El software en su dispositivo personal se conecta a la infraestructura de red de un servidor y luego lo envía a los servidores de Bitdefender para su categorización.

La solución Bitdefender puede bloquear ciertas aplicaciones inseguras que intentan acceder a recursos protegidos en su dispositivo. Esto puede provocar que las aplicaciones no se inicien o no se comporten correctamente. Tenga en cuenta que otorgar acceso a estas aplicaciones puede provocar la pérdida o el robo de datos.

La solución Bitdefender que tiene la función antirrobo disponible puede permitirle rastrear la ubicación del dispositivo, deshabilitar el acceso al dispositivo, transmitir imágenes que han sido capturadas con la cámara de su dispositivo o registros de voz que han sido grabados por la grabadora de su dispositivo. dispositivo (si está disponible). No puede utilizar los servicios para obtener acceso no autorizado, cargar, transmitir y transferir datos o información a

Bitdefender o a terceros por ningún medio. Usted acepta que su uso de estos servicios cumplirá con las leyes que le sean aplicables.

Este Acuerdo de suscripción es un acuerdo legal entre usted (ya sea una persona física o jurídica) y Bitdefender para el uso de la solución Bitdefender identificada anteriormente por medio de la plataforma que pone a su disposición TIGO, que incluye software y servicios para su dispositivo, y puede incluir medios asociados, materiales impresos y "en línea" o documentación electrónica (en lo sucesivo denominada "Solución Bitdefender"), todo lo cual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor y los tratados internacionales. Al instalar, copiar o usar la Solución Bitdefender, usted acepta estar sujeto a los términos de este Acuerdo.

### **Tus responsabilidades**

Se requiere un dispositivo habilitado para acceder a Internet para utilizar la solución Bitdefender. Usted es el único responsable de garantizar que su dispositivo sea suficiente y compatible para su uso con la solución Bitdefender. Bitdefender no puede usarse para tergiversar o actuar en nombre de otros. Todos los mensajes que transmita a través de Bitdefender Solution lo identificarán como el remitente. Es su responsabilidad asegurarse de no participar en actividades ilegales; Transmitir contenido que infrinja los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona o cualquier derecho de terceros o que sea ilegal; Alterar la atribución de origen en mensajes de correo electrónico o publicaciones; Interferir, alterar, alterar o modificar la Solución Bitdefender, o crear una carga indebida en la Solución Bitdefender o las redes o servicios conectados a la Solución Bitdefender.

No puede usar la Solución Bitdefender en una red de comunicaciones electrónicas que se use total o principalmente de una manera que viole los derechos a la privacidad, las comunicaciones internacionales y la transmisión de derechos de autor de datos técnicos o personales o imagen personal como se describe en la Declaración Universal de Derechos Humanos y el Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos (colectivamente, "Normas Internacionales de Derechos Humanos"). Deberá cumplir en todo momento con todas las leyes, tratados y regulaciones locales, estatales, nacionales y extranjeras aplicables en relación con su uso de la Solución Bitdefender. Si se contacta a TIGO, o bien, a Bitdefender con una queja con respecto a su uso de la Solución Bitdefender, TIGO, conjunta o separadamente, puede terminar su uso del servicio en violación de este Acuerdo y solicitar las indemnizaciones a que haya lugar.

Bitdefender o sus otorgantes de licencias o proveedores conservan la propiedad de todos los derechos de propiedad de la Solución Bitdefender, los materiales, la documentación, los entregables aplicables y en todos los nombres comerciales, conocimientos, marcas registradas, derechos de autor asociados o mostrados con la Solución Bitdefender. La solución Bitdefender está protegida por leyes de derechos de autor y tratados internacionales de derechos de autor, así como otras leyes y tratados de propiedad intelectual. El software de Bitdefender que está instalado en su dispositivo, como parte de la solución de Bitdefender,

tiene licencia, no se vende. Solo tiene derecho a utilizar la solución Bitdefender durante el período limitado que se indica en la documentación de compra. Su uso de la Solución Bitdefender se limita al número permitido de usuarios o dispositivos como se detalla en la documentación de compra. Bitdefender se reserva todos los demás derechos.

Bitdefender le otorga a usted y solo a usted el siguiente derecho no exclusivo, limitado, no sublicenciable y no comercial para usar la Solución Bitdefender solo para su uso personal.

Puede usar una copia de la solución Bitdefender en un solo dispositivo. Si se especifica un mayor número de copias y / o número de dispositivos dentro de la documentación de la transacción de venta del distribuidor autorizado, TIGO, de quien obtuvo la Solución Bitdefender (Número permitido – 5 dispositivos), tendrá derecho a copiar la Solución Bitdefender de acuerdo con tales especificaciones de número Permitido; Si la solución de Bitdefender admite múltiples plataformas o idiomas, si recibe la solución de Bitdefender en varios medios, si de lo contrario recibe varias copias de la solución de Bitdefender, o si recibe la solución de Bitdefender incluida con otro software, el número total de sus dispositivos en que todas las versiones de la solución Bitdefender están instaladas no puede exceder el número permitido.

Durante el proceso de instalación, la Solución Bitdefender puede desinstalar o deshabilitar otros productos de seguridad si dichos productos o características son incompatibles con la Solución Bitdefender.

**DERECHO A UTILIZAR LA SOLUCIÓN BITDEFENDER. VALIDEZ. TÉRMINOS DE PAGO. RENOVACIÓN AUTOMÁTICA.** Se le otorga un derecho no exclusivo, personal, revocable e intransferible para usar la Solución Bitdefender en el dispositivo para el que se proporciona y que usted posee o controla, sujeto a los términos del servicio, las reglas de uso u otros términos y condiciones proporcionado por los terceros (definidos a continuación).

Tendrá ciertos derechos para usar la Solución Bitdefender durante el Período de suscripción, que comenzará en la fecha en que primero registre su Solución Bitdefender en su cuenta, independientemente de la cantidad de copias que se le permita usar, y durará el período de tiempo establecido en el plan – plazo contratado con TIGO.

Todas sus suscripciones se renovarán automáticamente antes del vencimiento del plazo inicialmente pactado y a partir de dicho momento se renovará mensualmente inicial y se le cobrará nuestras tarifas vigentes en ese momento a menos que cancele su suscripción a través de la Cuenta Central de Bitdefender antes de su próxima fecha de facturación programada.

#### Requisitos del sistema

Para poder instalar y utilizar el software de la solución de seguridad, su equipo debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:

1. Debe disponer de una conexión a Internet con una velocidad mínima de 512 Kbps de subida/bajada.
2. Para Windows:



- a. Sistema operativo: Windows 7 con Service Pack 1, Windows 8, Windows 8.1 y Windows 10
- b. CPU: Intel CORE 2 Duo (2 GHz) o procesador equivalente
- c. Memoria (RAM): 2 GB
- d. Espacio libre en disco: 2,5 GB de espacio libre
- e. REQUISITOS DE SOFTWARE: Internet Explorer versión 10 o posterior
3. Para macOS:
  - a. Sistema operativo: macOS X Yosemite (10.10) o posterior
  - b. Espacio libre disponible en disco: 1 GB de espacio libre
  - c. Navegadores compatibles: Safari , Firefox , Google Chrome(Puede instalar Bitdefender VPN y Anti-tracker solo en equipos Macintosh basados en Intel con macOS Sierra (10.12 o posterior)
4. Para Dispositivos Móviles:
  - a. Sistema Operativo Android 4.1 o posterior.
  - b. Conexión a internet activa (puede aplicarse tarifa de datos).

Adicionalmente, para asegurar la correcta prestación del servicio, es preciso que su equipo cumpla con las especificaciones técnicas detalladas en el Servicio de Asistencia online y telefónica.

Solución de seguridad para escritorios, máquinas virtuales y servidores que se ejecutan en Windows, MacOS o Linux, administrada y supervisada de forma remota desde el explorador.

- Antivirus de negocios y antimalware que constantemente se posiciona en primer lugar en pruebas independientes.
- Fácil de instalar y monitorear de forma remota desde una consola web única.
- Altamente rentable: incluye protección de servidor y escritorio, detección de intrusiones y filtrado web.

Una única consola le ofrece una protección completa para sus estaciones de trabajo y servidores (físicos o virtuales) y también le mantiene informado sobre los factores de riesgo al descubrir y priorizar las configuraciones erróneas de software y sistemas operativos riesgosos.

#### **Aspectos técnicos y pre-requisitos (información requerida)**

El Usuario debe proporcionar un correo electrónico válido y cumplir con los requisitos mínimos de software y hardware establecidos por la versión actual.

#### **Tiempos de activación**

La activación del servicio será inmediata una vez que el Usuario sea creado en la plataforma de administración y podrá solicitar su servicio en cualquier momento.

El Usuario debe solicitar el servicio en la plataforma y recibirá un correo electrónico para continuar el proceso de registro.

#### **Política de activación y desconexión**

Todas las solicitudes de cancelación y suspensión/reactivación deben ser informadas por correo electrónico y se procesarán hasta 24 horas después de recibir la solicitud.

### **3 Condiciones Generales del Producto**

---

- Nosotros administramos su dominio y realizamos las renovaciones, durante la prestación del servicio.
- La suscripción se hace por 12 meses.
- Toda la interacción será a través de la plataforma de gestión del servicio: Envío de información, fotos, videos, etc, mediante un formulario personalizado.
- El tiempo de entrega/publicación estimado es de 5 días hábiles, a partir de la fecha de envío del material.
- Para la integración de la pasarela de pago necesita crear su cuenta en la pasarela de su preferencia.

### **4 Exclusión de Responsabilidad por parte de TIGO**

---

TIGO no será responsable en los siguientes casos:

- Fallas, intermitencia, afectación total o parcial de los servicios de conectividad, daños directos e indirectos, fondos en dinero y/o valores almacenados ni por perjuicios que llegaren a ocasionarse con motivo de la suspensión legítima del servicio, o por lucro cesante.
- Pérdida de información en los casos donde el Usuario haya retirado el servicio, pues el Usuario es el responsable de respaldar su información para estos casos. Tales como imágenes, documentos, videos, bases de datos, entre otros.

- Cumplimiento de reglamentos o normas financieras o tributarias, asociadas a requisitos de facturación a sus clientes finales.
- TIGO no tiene relación alguna ni directa ni indirecta con los usuarios o clientes finales del Usuario, quien es el único responsable de la publicidad, transacciones, acciones, omisiones, productos, ofertas, promociones y en general el contenido de la Tienda Virtual.