

Términos y condiciones

Términos y condiciones del sitio web

Bienvenido a nuestro portal digitalsecurityonline.com (el "Portal"). Lea atentamente estos términos y condiciones (los "Términos"), proporcionados por Telefonía Celular de Nicaragua, S.A. (en adelante, "Tigo", "nosotros" o "nuestro"). Estos Términos aplican exclusivamente al uso del Portal por el usuario (en adelante, "el usuario" o "usted"), el cual incluye información sobre los servicios y productos digitales ofrecidos por Tigo (los "Servicios"). Estos Términos no aplican a la contratación de los Servicios, sino exclusivamente al uso del Portal. Otros términos y condiciones o contratos específicos le serán puestos a su disposición previa contratación de los Servicios. Estos Términos disponen los términos y condiciones bajo los cuales usted utiliza el Portal, incluyendo sus derechos y responsabilidades, así como la limitación de responsabilidad de Tigo. Se consideran parte de estos Términos, el [Aviso de Privacidad](#). AL ACCEDER Y USAR ESTE PORTAL, ESTÁ ACEPTANDO LAS CONDICIONES DE ESTOS TÉRMINOS, ASÍ COMO LOS SEÑALADOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD. SI USTED, COMO USUARIO, NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS, POR FAVOR NO ACCEDA O NO HAGA USO DE ESTE PORTAL. Tigo realiza cambios de manera periódica a estos Términos. En el caso de que los cambios sean sustanciales, Tigo los publicará a través del Portal. No obstante, recomendamos que usted lea estos Términos de vez en cuando para revisar si existe algún cambio. Usted puede ver cuándo se realizó la última actualización de los Términos dirigiéndose a la sección de "Última Revisión", al final del documento.

1. Condiciones de acceso y utilización

1.1. Acceso y uso del Portal

La prestación del servicio del Portal ofrece información acerca de los Servicios comercializados por Tigo. El Portal exige previa suscripción y registro. Usted debe ser mayor de edad, proveer información válida, completa y veraz, y mantener dicha información actualizada. Usted declara y garantiza a Tigo: (a) que tiene plenos poderes y facultades, así como también la capacidad legal para aceptar estos Términos y cumplir las obligaciones derivadas de los mismos, y que, si está actuando en representación de una compañía o de alguna otra entidad, que tiene la facultad de obligar a su mandante o a la compañía que lo emplea; y (b) que le brindará información válida, completa y veraz a Tigo. Usted consiente que, de acuerdo a la normativa vigente, Tigo tiene la facultad de corroborar la veracidad de toda la información proporcionada por usted.

1.2. Obligación de hacer un uso correcto del Portal

Usted se abstendrá de utilizar con fines indebidos o ilícitos el Portal o cualquiera de los elementos que lo integran, como son entre otros: a) Publicar, distribuir o divulgar cualquier información ilegal, abusiva, inapropiada, tergiversadora, obscena, pornográfica, o cualquier otro acto que estimule, incite o genere la publicación, distribución o divulgación de información ilegal o ilícita, la realización de actos ilegales o ilícitos o que violen en cualquier otra forma la normatividad local, nacional o internacional. Tigo eliminará cualquier material que contenga de forma indirecta o directa elementos pornográficos, y se reserva el derecho de denunciar ante las autoridades competentes cualquier actuación contraria a estos Términos. b) Interferir o perturbar a usuarios, equipos o servicios, incluida la distribución de anuncios o mensajes no

solicitados. c) Falsificar la identidad, mediante modificación del encabezado de mensajes electrónicos o dominios web, suplantación de terceros, creación de una identidad falsa con el objeto de confundir a otros y realizar actividades a través de las cuales se alcance la misma finalidad. d) Utilizar cualquier Contenido del Portal de manera que pueda infringir algún derecho de propiedad intelectual, o cualquier derecho de Tigo o de terceros, como se dispone más adelante.

2. Manejo de los contenidos

Se entiende por contenidos todas las informaciones, mensajes, gráficos, dibujos, sonidos, imágenes, fotografías, grabaciones, software y, en general, cualquier clase de material accesible a través del Portal (en adelante, "Contenido" o "Contenidos").

2.1. Medios para la obtención de Contenidos

Usted debe abstenerse de obtener o de intentar obtener los Contenidos mediante el empleo de procedimientos o de medios distintos a los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas del Portal donde se encuentren los Contenidos o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet a este efecto, que puedan entrañar un riesgo de daño o inutilización del Portal.

2.2 Uso correcto de los Contenidos

Usted se obliga a usar el Portal de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de: a) Reproducir o copiar, desmontar, realizar ingeniería inversa, traducir, distribuir, exhibir, alquilar, arrendar, vender, transformar, adaptar o modificar los Contenidos, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización de Tigo o el titular de los derechos correspondientes o ello sea legalmente permitido; b) suprimir, eludir o manipular "copyright" o derechos de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor de Tigo o de sus titulares, incorporados a los Contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, las firmas digitales u otros mecanismos de información que pudieren incorporar los Contenidos; c) emplear los Contenidos y, en particular, la información obtenida a través del Portal para comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información, por ejemplo, remitiendo publicidad, enviando comunicaciones con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, o enviando mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad.

2.3 Introducción de enlaces que permitan el acceso a las páginas web del Portal y a los Servicios.

Si usted se propone establecer un enlace o vínculo entre su página web y el Portal para que éste aparezca relacionado con dicha página web, deberá cumplir las siguientes condiciones: a) el enlace únicamente permitirá el acceso a las páginas web del Portal, pero no podrá reproducirlas de ninguna forma; b) sólo podrán establecerse enlaces con la primera página del Portal; c) no deberán crearse enlaces profundos de navegación] "browser deep link" ni limitar el contenido "border environment" sobre las páginas web del Portal; d) no se realizarán

manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre las páginas web del Portal y sus servicios; e) no se declarará ni dará a entender que Tigo ha autorizado el enlace o que han supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece el enlace; f) a excepción de aquellos signos que formen parte del mismo enlace, la página web en la que éste se establezca no contendrá ninguna marca, nombre comercial, rótulo de establecimiento, denominación, logotipo, eslogan u otros signos distintivos pertenecientes a Tigo; g) sin perjuicio de la libertad de expresión, la página web en la cual se establezca el enlace no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas por el orden público, o que contraríen derechos de Tigo o de terceros. El establecimiento del enlace no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre Tigo y el propietario de la página web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de Tigo de sus contenidos o servicios.

3. Comunicaciones electrónicas y publicidad

Cada vez que usted use ciertas herramientas del Portal como los Canales de Atención, estará comunicándose electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto con usted mediante correo electrónico, teléfono o mediante el sistema que utilizó para conectarse con nosotros. A efectos de estos Términos, usted acepta recibir comunicaciones de nuestra parte mediante medios electrónicos para contestar sus preguntas, dudas, quejas, reclamos, comentarios, y acepta que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que le enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita.

4. Responsabilidad por daños y perjuicios

Usted es consciente y acepta voluntariamente que el uso del Portal y de sus Contenidos tiene lugar, en todo caso, bajo su única y exclusiva responsabilidad, y se compromete a indemnizar, defender y mantener a Tigo, sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados, libres y a salvo de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa, daño o perjuicio y de todas las responsabilidades, pérdidas, penalidades y costos (incluyendo pero no limitado a los costos, gastos y pagos razonables a abogados) ocasionados por demandas legales o quejas que surjan como consecuencia de su incumplimiento de estos Términos o normativa vigente.

5. Protección de datos y confidencialidad

Para el uso de nuestro Portal, es posible que recabemos ciertos datos suyos de carácter personal bien porque los recibimos a través de usted o bien porque los recabamos de manera automatizada a través del uso de cookies u otras tecnologías. El tratamiento de los datos personales y el uso de cookies y otras tecnologías se establece en nuestro [Aviso de Privacidad](#). Los datos personales obtenidos a través de la contratación y uso de Servicios de Tigo son tratados en base a términos y condiciones, y cláusulas de privacidad, adicionales y distintos al presente. Los datos personales que usted ingrese en el Portal se consideran en todo momento información confidencial y privada, al menos que tal información haya sido publicada en el Portal a través redes sociales enlazadas al Portal. En ese caso, usted acepta que tal información es pública, y por tanto no confidencial, y que Tigo tendrá el derecho de utilizarla para los fines que estime convenientes en conformidad con normativa vigente. Usted puede elevar consultas

relacionadas con sus datos personales a través de los canales de atención dispuestos en el [Aviso de Privacidad](#). Las consultas serán atendidas tan pronto sea posible, y siempre dentro de los términos que pudieran estar establecidos por ley. En cumplimiento con la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal, Tigo se compromete a utilizar medidas de seguridad razonables para evitar la alteración, pérdida, destrucción, robo y tratamiento o acceso no autorizado de sus datos personales. Asimismo, cuando usted estime conveniente, todos los datos personales considerados confidenciales y privados ingresados en el Portal podrán ser removidos de nuestros registros y por tanto, dichos datos personales no podrán seguir siendo utilizados para ningún fin por Tigo.

6. Exclusión de garantías y responsabilidad

Nuestro Portal, incluyendo su Contenido, Servicios y canales de atención, lo ofrecemos sin garantías expresas o implícitas de ningún tipo. Tigo y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no son responsables por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse del uso del Portal, incluido de los Servicios y Contenidos puestos a su disposición a través del Portal y/o los mensajes comunicados a través de los canales de atención del Portal, así como no garantiza que los mismos: a) cumplan con sus expectativas, b) operen de forma ininterrumpida, oportuna, sin demora, o libre de errores o problemas técnicos, c) sean precisos, sin omisiones, fiables o lícitos, y d) estén libres de virus y de otros diseños que contengan componentes dañinos que puedan producir alteraciones en su sistema informático, documentos electrónicos u otro contenido o plataforma. De la misma manera, Tigo y sus accionistas, subsidiarias, afiliadas, funcionarios, agentes y empleados no garantizan ni asumen ningún tipo de responsabilidad por los daños y perjuicios de toda clase que puedan derivarse de los enlaces exhibidos en el Portal para acceder a productos o servicios de sitios web pertenecientes o gestionados por terceros, o de los productos o servicios de terceros publicados y/o puestos a disposición en el Portal. Es su responsabilidad informarse de los términos y condiciones, así como de la política de privacidad de datos, de los sitios web de terceros enlazados, publicados o dispuestos a través de nuestro Portal. Usted asume toda la responsabilidad por la interpretación y el uso del Portal, incluido su Contenido, Servicios y canales de atención, y será responsable por la violación de derechos de propiedad intelectual, patrimonial y personal de Tigo o de terceros, y/o de derechos en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar a otros usuarios del Portal, o interferir, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del Portal, su Contenido, Servicios o comunicaciones del Portal.

7. Información de marca registrada

Los logotipos, gráficos, productos, nombres y eslóganes de Servicios de Tigo son marcas registradas. Usted no podrá exhibirlos o utilizarlos de forma alguna o de forma que se haga un uso comercial o engañoso (adoptar una falsa identidad) de ellos, o de cualquier forma por la cual se estén incumpliendo estos Términos.

8. No licenciamiento

Tigo no le concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual (derechos de autor, copyright y propiedad industrial), imagen y demás distintivos, software, o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con el Portal, sus Servicios o Contenidos. Usted no tiene derecho alguno de reventa ni de uso comercial del Portal, de los Servicios de Tigo ni de sus Contenidos, ni derecho alguno a compilar ni utilizar lista alguna de productos o descripciones. El uso del Portal no otorga ningún derecho excepto por los dispuestos en estos Términos.

9. Procedimiento en caso de violación de derechos de propiedad intelectual del usuario

Usted o el tercero en cuyo criterio estime que cualquiera de los Contenidos ha sido introducido en el Portal con violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación a la dirección mencionada en la sección de “Preguntas y Contacto”, en la que conste: a) los datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante; b) firma auténtica o equivalente, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular. c) indicación precisa y completa de los contenidos protegidos mediante los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos, así como de su localización en el Portal; d) declaración expresa y clara de que la utilización de los contenidos indicados se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual supuestamente infringidos; e) declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la comunicación es exacta y de que la utilización de los contenidos constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual. Con base en la información proporcionada, Tigo tomará las medidas que estime pertinentes; en todo caso, el reconocimiento y solución de conflictos sobre propiedad intelectual será competencia de los Juzgados y Tribunales pertinentes.

10. DENEGACIÓN Y RETIRO DEL ACCESO AL PORTAL O A LOS SERVICIOS

Tigo se reserva el derecho de denegar o retirar el acceso al Portal o al uso de los Servicios, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso a aquellos usuarios que incumplan estos Términos u otras condiciones particulares que resulten de aplicación a cada Servicio.

11. Ley aplicable y jurisdicción

Los Términos aquí establecidos y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por las leyes de la República de Nicaragua y se someten a los jueces y tribunales ubicados en la ciudad de Managua, Nicaragua. En caso de que cualquier cláusula de estos Términos sea o se torne inválida o inaplicable, la misma no afectará a la validez de las demás cláusulas.

12. Preguntas y contacto

Si tiene alguna pregunta sobre estos Términos o el Portal, le invitamos a que se ponga en contacto con nosotros haciendo uso de la siguiente información de contacto:

Chat en: <https://digitalsecurityonline.com>

Correo: soporte@digitalsecurityonline.com

Teléfono: +50522480078

Actualización: 15 enero 2021