

¡Lleve su negocio al siguiente nivel!

En este manual le mostraremos los pasos que debe seguir para solicitar su servicio de Website.

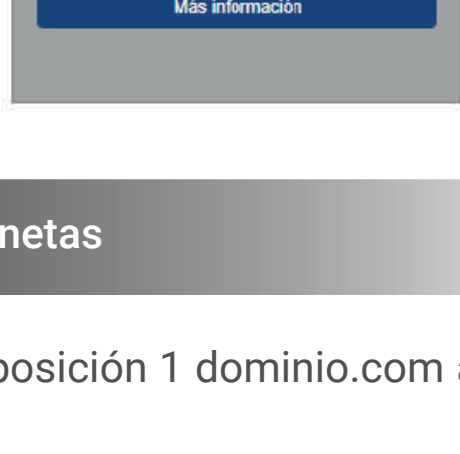
Paso 1: Inicie sesión en Tigo Business

Ingresa en <https://servicios.tigobusiness.com.bo> e inicie sesión con su usuario y contraseña.



Paso 2: Vaya a la tarjeta de Website

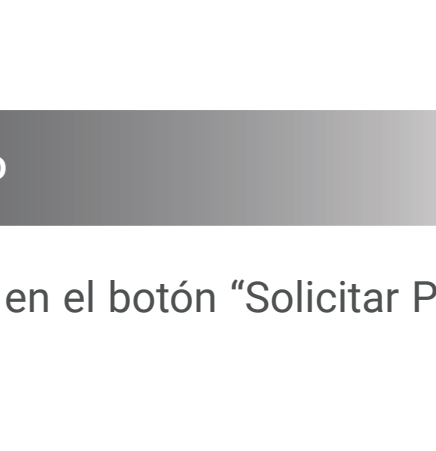
Dentro de la plataforma, en la sección de “Catálogo” encuentre la tarjeta de “Website” y haga clic en el botón “Más información”.



Paso 3: Solicite las herraminetas

Este servicio pone a su disposición 1 dominio.com así como el desarrollo de su página web.

Para obtener estas soluciones, haga clic en el botón “Solicitar Servicio de Website” ubicado en la esquina superior izquierda de su pantalla.



A continuación, le mostraremos cómo solicitar cada una de las herramientas que necesita su negocio para tener éxito en Internet:

Paso 4: Solicitud de dominio

Después de haber dado clic en el botón “Solicitar Página web”, se desplegará la siguiente ventana:



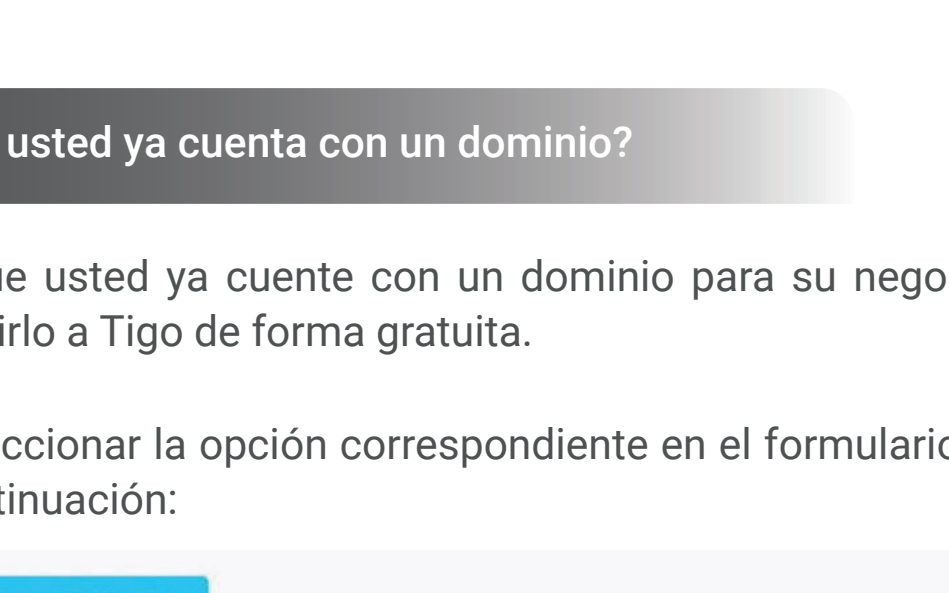
Haga clic en el botón “Solicitud de Dominio”. Posteriormente, el sistema le preguntará si cuenta con un dominio propio para su negocio, por favor seleccione la opción correspondiente a su situación.



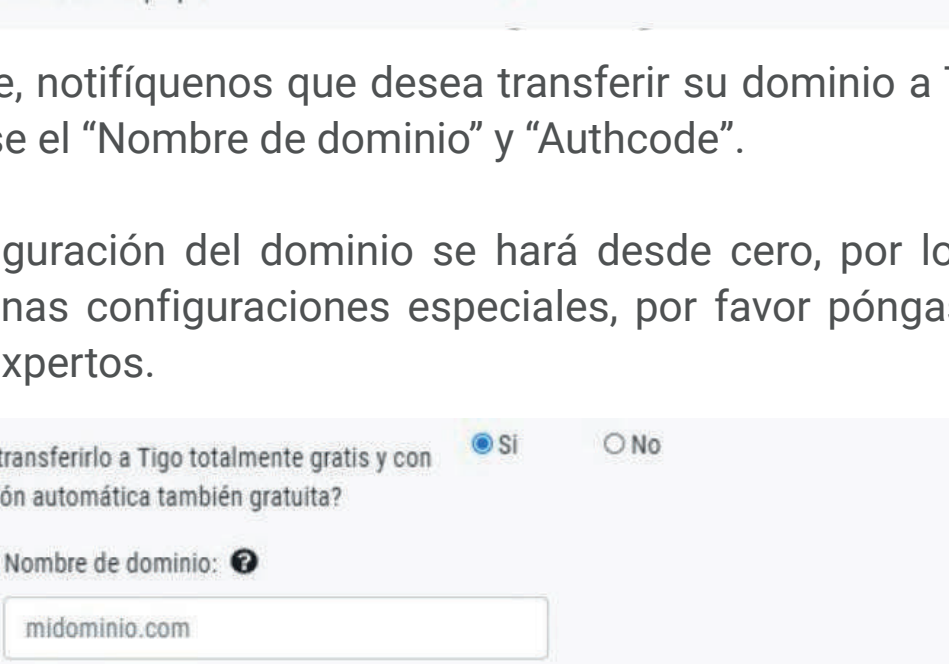
En caso de no tener un dominio propio, ingrese 5 opciones de acuerdo al orden de su preferencia, de las cuales se comprará la primera opción que esté disponible.

Recuerde utilizar información propia de su negocio para la creación de las propuestas de dominio, de esta forma evitará que se repitan con los dominios de otros negocios.

Al finalizar haga clic en “Solicitar Dominio”.



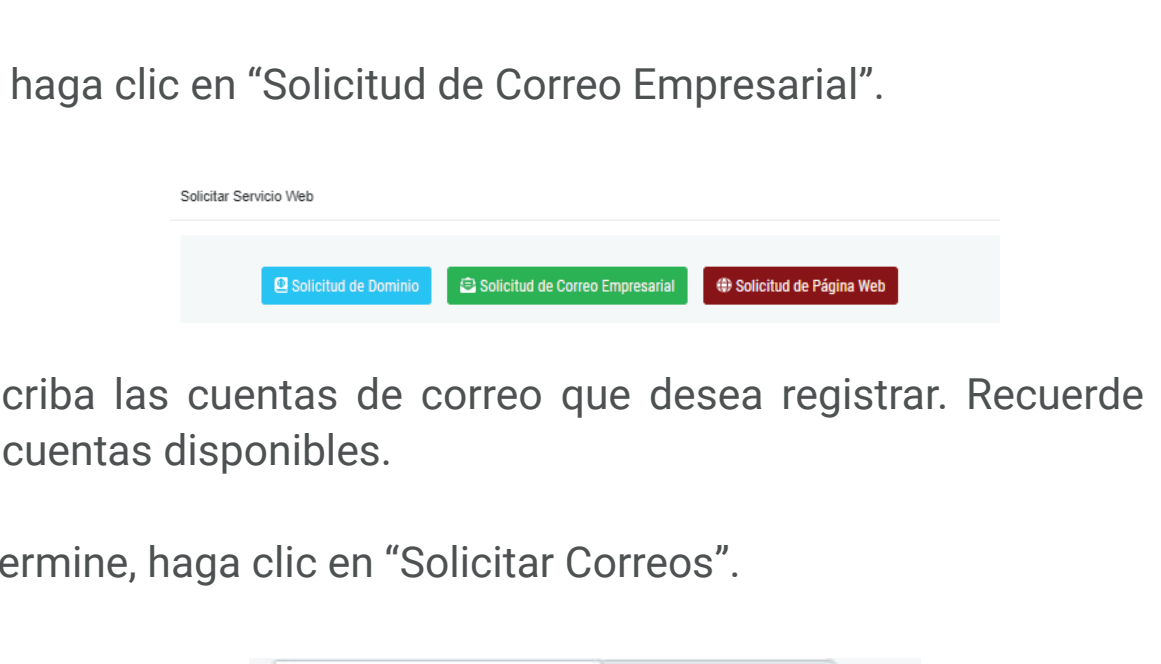
Como paso final, el sistema le mostrará la siguiente ventana, indicando que nuestro equipo ya está trabajando en su solicitud.



¿Qué ocurre si usted ya cuenta con un dominio?

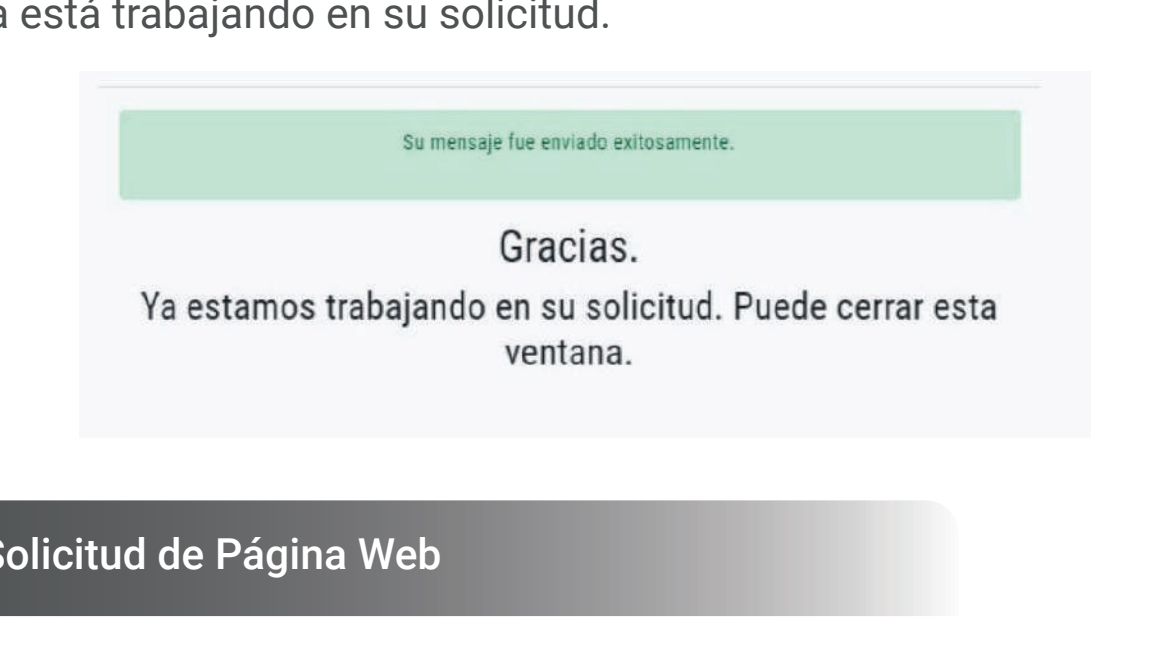
En caso de que usted ya cuente con un dominio para su negocio en Internet, puede transferirlo a Tigo de forma gratuita.

Solo debe seleccionar la opción correspondiente en el formulario, tal y como se muestra a continuación:



Posteriormente, notifiquenos que desea transferir su dominio a Tigo dando clic en “Si” e ingrese el “Nombre de dominio” y “Authcode”.

Nota: La configuración del dominio se hará desde cero, por lo que, si quiere mantener algunas configuraciones especiales, por favor póngase en contacto con nuestros expertos.



Paso 5: Solicitud de Correo Electrónico

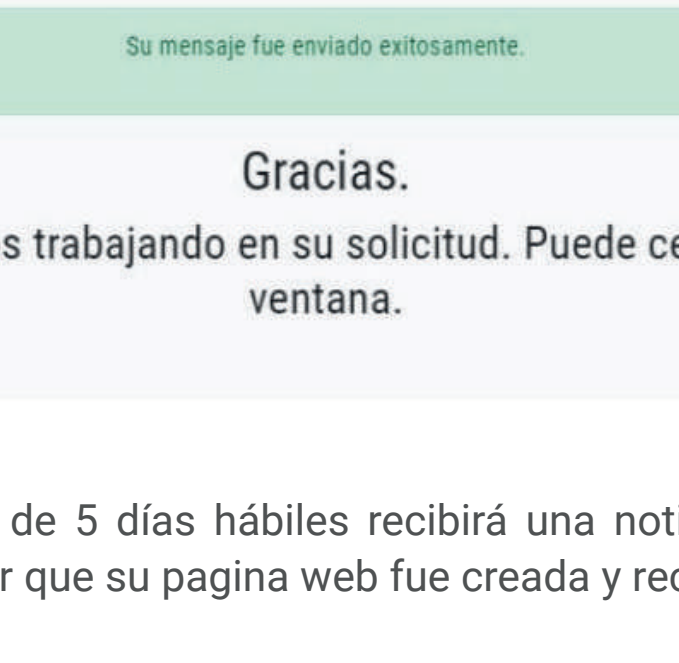
Al finalizar el proceso de solicitud de dominio, el sistema le mostrará la siguiente ventana.

Por favor haga clic en “Solicitud de Correo Empresarial”.



Ahora escriba las cuentas de correo que desea registrar. Recuerde que tiene hasta 10 cuentas disponibles.

Cuando termine, haga clic en “Solicitar Correos”.



Por último, el sistema le mostrará la siguiente ventana, indicando que nuestro equipo ya está trabajando en su solicitud.



Paso 6: Solicitud de Página Web

Al finalizar el proceso de solicitud de dominio, el sistema le mostrará la siguiente ventana.

Por favor haga clic en “Solicitud de Página Web”.

De forma inmediata, se desplegará un formulario que le solicitará información relacionada a su negocio como el dominio en Internet, información general, ubicación, servicios que ofrece, mensaje de bienvenida; así como el aspecto e imágenes que desea tener en su página web y las redes sociales de su negocio.

Nota: Es importante que llene cada una de las casillas del formulario, de esta forma nuestro equipo tendrá la suficiente información para realizar la página web que necesita para su negocio.

Para finalizar, de clic en el botón “Solicitar Página ”, aparecerá el siguiente recuadro en pantalla confirmando que la información de su negocio fue enviada correctamente y nuestro equipo de trabajo comenzará a trabajar en su solicitud.

En un plazo máximo de 5 días hábiles recibirá una notificación en su correo registrado para indicar que su pagina web fue creada y recibirá los accesos para la misma.

Esta notificación también la podrá consultar en la sección de tickets dentro de <https://servicios.tigobusiness.com.bo>

1 Información General

Nombre de la Empresa:

La Empresa

Teléfono de atención a clientes:

4132 675

Correo de atención a clientes:

atencion@laempresa.com

2 Ubicación

Calle:

Quinta Avenida

No. Exterior:

101

No. Interior:

2